2013 年第 3 期总第 31 期

TJ· FESCO

天津 FESCO-HR 要闻通讯

本期导读

外服信息

“中国银行外企服务 IC 信用卡”项目具体说明……2
天津 FESCO 招聘增值服务新产品介绍……5
天津 FESCO 长期推出招聘信息公开发布服务……9
EF 英孚教育招聘信息 ……9
天津时尚旗帜——《雅致》杂志招聘：市场总监、时尚主编 ……10
【急聘】外资服装贸易企业招聘：日语国贸业务课长、业务担当……11
中日合资钢材企业招聘——日语现场翻译 ……12
【急聘】某欧洲汽车工业部品企业招聘：现场派驻质量工程师（北京）……12
【急聘】电子精密制造全球知名外企招聘：生产经理、车间主任……13
电子精密制造全球知名外企：采购经理、质量经理、工艺经理……14
某外资航空公司招聘：Assistant Manager（青岛）……16
物业服务公司：项目经理……18
日资贸易公司：业务担当……18
【急】外资信息技术公司：财务 Team Leader、外贸跟单……19
某高端 IT 公司天津分公司招聘：C++工程师 ……20

商务专区

《雅致》杂志——天津时尚消费圈层的旗帜……21

动态要闻

养老金制度改革：人保部称双轨制正进行顶层设计……21
养老金待遇最高相差 50 倍 废除双轨制呼声再起 ……22

政策点击

多省市上调最低工资标准 深圳 1600 元领跑全国 ……24
国务院同意国民旅游休闲纲要 要求落实带薪年假……24

观点时评

社科院研究员：民企和国企永远不可能在同一起跑线上……26
盛光祖：铁路职工不存在安置问题 部门不会裁员……29

劳动观察

社会保障收入调查：养老金待遇差别系数达 0.86 ……30
中国高收入阶层健康状况堪忧 ……30

本地快讯

本市将推进五类人员参保 ……31
人社部：推动工资支付立法 从源头预防欠薪 ……32

外服信息

“中国银行外企服务 IC 信用卡”项目具体说明

悦享“津”彩生活

——中银天津外服 IC 联名信用卡

“中银天津外服 IC 联名信用卡”是中国银行与天津外企专家服务有限公司联合发行的信用卡产品，该信用卡是嵌入金融 IC 卡先进技术，在中国银行长城信用卡的品牌标准基础上，集合了信用卡金融功能和对天津各大外企公司服务优势，实现全方位的个性化定制。

特色金融服务：

- ✓ 可关联网上银行，随时查询信用卡交易明细，开通网上支付功能，实现线上线下交易；
- ✓ 存款有息、中国银行天津地区柜台/ATM 取款免收手续费；
- ✓ 可申请透支额度，享有循环信用，具有 20-50 天的还款免息期；
- ✓ 持卡消费可累计消费积分（购房购车大额批发类等交易除外），每消费或取现 1 元，均可累计 1 点积分，可随时登陆中国银行官方网站 www.boc.cn 兑换心仪礼品；
- ✓ 分期付款业务：可使用信用卡透支额度分期付款购买商品，不受指定商场和指定商品的限制，享受零利息、低手续费的优惠
- ✓ 密码加签名消费：可选择凭“签名”或者凭“密码+签名”刷卡消费，用卡更安全
- ✓ 短信及时通：特为持卡人提供免费短信服务，进行实时交易通知，确保持卡人对信用卡状态和交易随时掌握
- ✓ 小额支付功能：可通过 IC 芯片的电子钱包完成小额支付业务，不需输入密码，直接“滴”的一声完成相关支付。
- ✓ 实现企业代发薪业务，可终身减免信用卡年费。

中银天津外服 IC 联名信用卡实现了卡面中体现单位名称标示的功能，解决企业日常管理中存在的代发薪、门禁/考勤、餐厅/超市小额支付需求，为企业“一卡通”工程提供的专属整体解决方案。

该信用卡具有磁条和芯片两个账户，磁条具有透支、循环信用、省内存取现免费、代发薪等基础功能；金融芯片可根据企业需求写入门禁/考勤、园区内餐厅/超市闪付、公司班车、停车场管理等功能，真正实现企业园区“一卡通”服务。

HR 特色服务功能：

- ✓ 工资/福利代发支付平台
- ✓ 考勤管理身份识别平台
- ✓ 企业门禁身份识别平台
- ✓ 企业内部食堂/超市支付平台
- ✓ 补充商业保险支付平台
- ✓ 在线学习/培训支付平台
- ✓ 员工弹性福利项目线上/线下采购支付平台

银行自助渠道　　超市渠道

食堂售饭　　班车打卡

特约商户消费/身份识别功能：

- ✓ 持卡人可在天津 FESCO 和中国银行指定商户享受优惠价格购买产品/服务
- ✓ 持卡人可凭该联名卡的身份识别功能免费获得部分特惠商户的会员资格

中银外企 IC 卡为企业带来的好处

- 一卡取代工资卡、餐卡、门禁卡、班车卡等，大大方便员工工作和生活；
- 由中国银行负责制卡，节约企业相关资金及清算成本；实现企业规范管理，提升运营效率；
- 多功能实现企业管理创新、流程优化，为银企合作开拓新的平台，促进银企共赢。
- 作为工资、代发福利费代发卡，存款有息，天津中行网点柜台/ATM 取现零手续费，方便安全，年费终身全免。

中银外企 IC 信用卡特惠商户定位：

1、中高端百货行业：劝华集团、乐天百货、水游城

2、医疗服务行业：和睦家医疗、梅江体检中心、爱尔眼科

3、教育培训行业：英孚教育、连邦教育

4、汽车租赁行业：安吉租车、赫兹租车

5、康体休闲行业：宝力豪健身

6、酒店服务行业：庆王府、利顺德、喜达屋、海河假日

7、旅游服务行业：天津国旅、恺撒旅游

8、餐饮服务行业：南京路商圈、五大道商圈、友谊路商圈

9、节日礼品行业：桂顺斋、米兰酒业、天福茗茶

同时持有中银外企 IC 信用卡在中国银行签约的各大餐饮、影城、美发、眼镜城等商户组织特惠打折优惠活动，并将借助全年各大节假日期间精选百货商场、电器城（如友谊旗下 7 家店、海信广场、万千百货、水牛城、亚玛达电器、苏宁电器、国美电器等）可参加中国银行刷卡赠礼/返现金券等的活动，不定期的在高端五星级酒店刷卡享用豪华自助餐“两人同行、一人免单”的活动。届时中国银行将在活动前统一向持卡客户发送短信进行通知。

中国银行将与天津外企专家服务有限公司强强联合，竭诚为您服务！

联系人：范女士

工作电话：60326852

工作邮箱：fanjin@feesco.com.cn

天津 FESCO 招聘增值服务新产品介绍

Ⅰ、劳动关系协商解除咨询服务外包项目产品说明

Ⅰ、Outplacement Outsourcing Project Description

一、项目开发背景 Project Development Background

2013 年，全球及本地区的经济发展走向面临极大的复杂性和不确定性，集体裁员和订单波动性将直接影响到企业内部的劳动关系稳定。这必将给企业的人事部和决策层造成现实的管理压力。由于企业自有资源的有限性，以及公司内部制度的刚性，人事部在协商解除员工劳动关系的问题上经常面临很大的操作压力，举证不当、沟通不畅、软性补偿条件不足，以及政策应用缺位等因素，都可能造成企业很难按照可接受的成本和条件与员工协商一致解除劳动关系。

In 2013, the global and regional economic development have faced the great complexity and uncertainty, the collective layoffs and order variation will directly affect the stability of internal labor relationship. All of these will increase management pressure to HR department and decision-making level. Considering of the limited resources and the rigid internal system, HR department may face unexpected pressure when dealing with the termination of labor relationship. Improper burden of proof, unsmooth communication, insufficient auxiliary compensation, and omission of policy application might cause the difficulty of the termination of labor relationship in acceptable cost and reasonable conditions.

二、项目服务流程 Project Service Process

作为专业的本地化人力资源服务提供商，天津 FESCO 可以凭借标准化的服务流程、及时性的现场服务、系统性的政策解读能力，以及开放性的资源配置能力，为客户企业在与员工协商解除劳动关系过程中提供以下咨询和服务：

案情背景分析及协助举证；

辅助协商条件及过程设计；

参与员工沟通及谈判过程；

员工再就业推荐咨询服务。

As a local professional human resource services solution provider, Tianjin FESCO has standardized service process, timely field service, systematic policy analysis ability, and flexible ability of resources allocation. Therefore, Tianjin FESCO could provide following services during consulting the termination of labor relationship for our customers:

Background analysis and assist burden of proof

Auxiliary negotiation and process design

Participate in communication and negotiation process

Work recommendation and consulting services for related employees

三、预期服务目标 Expected Service Object

协助规范客户企业劳动关系管理制度；

降低客户企业内部沟通成本；

合理控制企业协商解除劳动关系成本；

为员工提供职业生涯规划和再就业渠道；

为企业创造最佳雇主形象。

Help enterprise construct the labor relationship management system

Reduce internal communication cost

Help enterprise control the cost of termination labor relationship reasonably

Provide related employees career planning and work recommendation

Help enterprise build the best employer image

四、服务承诺及评价标准 Service Commitment and Assessment Criteria

客户专属服务团队：劳动关系咨询顾问+职业生涯咨询顾问；

现场服务：能够同时处理个体和集体劳动关系解除案件；

保密承诺：对涉及员工个人及企业内部信息承诺保密；

客观评价标准：协商解除完成率；

主观评价标准：企业人力资源部和员工当事人评价。

Customer exclusive service team: Labor relationship consultants + Career development consultants

Field service: Be able to deal with outplacement both individual and collective concurrently

Confidentiality commitment: Promise keep all internal information related to staff and enterprise confidentially

Objective evaluation criteria: the successful rate of outplacement

Subjective evaluation criteria: Feedback and evaluation by HR department and related employees

五、服务收费方式 Service Charging Scheme

采取年度服务费收取方式，具体额度将视客户需求的复杂性和任务量协商确定。

Adopt the yearly charging scheme, and the specific amount will depend on the complexity and case quantity of customer demand.

联系人：梁经理

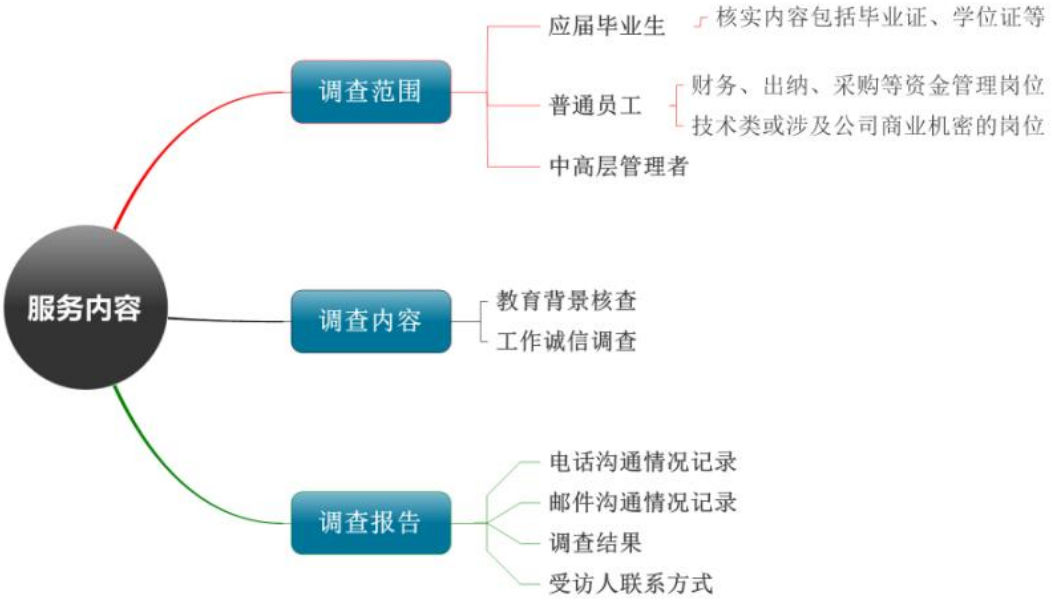
工作电话：60326896

工作邮箱：liangsha@feesco.com.cn

Ⅱ、背景调查

作为独立于客户企业与入职员工的第三方机构，根据客户需求，定制个性化背景调查解决方案，提供及时、客观、有效的员工信息，帮助客户规避用人风险，减少企业损失，提升人力资源部门的战略性管理职能，提高企业诚信文化及核心竞争力。

服务内容：



服务优势：

- 专业的调查团队
- 多角度的调查方式
- 全面的调查报告
- 严格的保密制度

联系人：刘女士

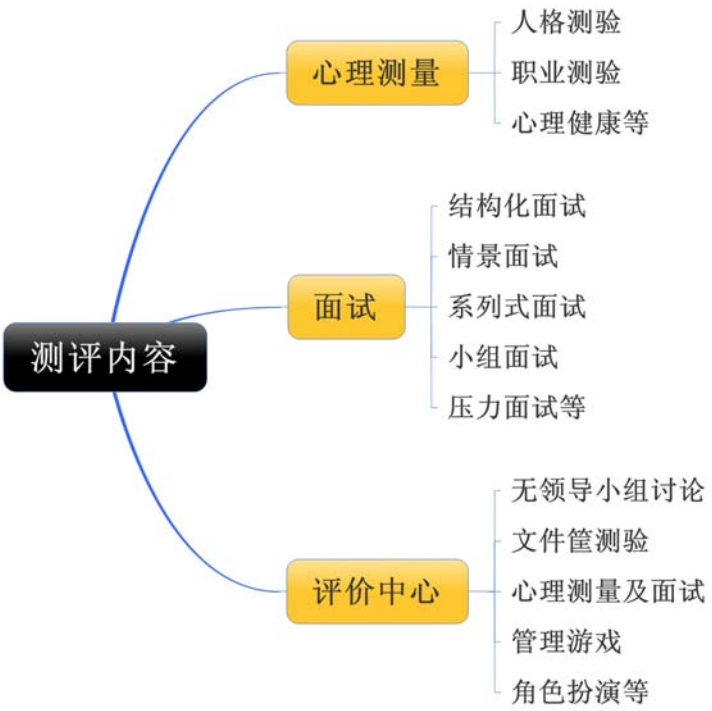
工作电话：60326537;83280090-633

工作邮箱：reference_check@feesco.com.cn

Ⅲ、素质测评

为客户企业提供心理测量、面试以及评价中心在内的多角度素质测评服务，在人力资源招聘、培训、激励、绩效等模块中全面反映候选人的胜任力结构及心理特征水平，提升客户对人才的鉴定、预测、诊断、导向与激励等。

服务内容：



服务流程：

服务优势：

- 具有专业知识背景的服务团队
- 提供有针对性的测评方案
- 提交专业的测评报告
- 严格的保密制度

联系人：刘女士

工作电话：60326537;83280090-633

工作邮箱：liushan@feesco.com.cn

天津 FESCO 长期推出招聘信息公开发布服务

服务特色：向客户企业提供广阔的招聘信息发布平台。

服务内容：

✧ 享受天津 FESCO 招聘信息发布渠道：客户企业可以享受在天津 FESCO 官方网站招聘板块以及《天津 FESCO-HR 要闻通讯》发布招聘信息的服务。

✧ 享受天津 FESCO 定量免费推荐候选人的服务：凡享受天津 FESCO 招聘信息公开发布服务的客户，可以免费收到 FESCO 提供的 3 份候选人简历。

收费标准：3000 元/年。

备注：此项服务仅限于中低端岗位。

联系人：李女士 、葛先生

联系电话：022-60326537　022-60326852

工作邮箱：linaiqiu@feesco.com.cn，gezhaoyu@feesco.com.cn

EF 英孚教育招聘信息

天津 FESCO 与 EF 英孚教育保持长期招聘合作伙伴关系。现阶段机构岗位需求包括**中心校长、儿童英语教师、英语学习督导、英语课程顾问、呼叫中心客服**。

中心校长(Center Director)（市区 2 名，滨海新区 2 名）

职责描述:

1.带领销售和服务团队完成并超越本校区月度及年度销售指标；

2.确保标准课程管理流程的有效实施；

3.保证最高程度的客户满意度；

4.招聘新员工，为团队成员提供持续的培训及职业化训练；

5.激励并管理销售和服务团队，打造一支强大的精英队伍；

6.通过外方教务长管理教师团队，提高外教利用率，保证学校正常的教学秩序。

职位要求：

1.大学本科及以上学历；

2.7 年以上工作经验，其中 3 年以上高级管理工作经验,特别是在高速成长的企业环境，高端服务行业为佳，有独立运作全局的管理经验，和多文化融合的工作环境；

3.具备销售和市场相关背景，有“以达成销售业绩为目标的”管理工作经验者优先录用；

4.英语能作为工作语言，达到 near native 水平；

5.能够承担强大的工作压力，有创新精神，善于解决问题和自我激励；

6.具备强大的人际关系技巧和人员管理能力，专业素养高，形象气质佳；

7.具备独特人格魅力，领导力强，富有开拓精神，出色的协调组织能力、能够管理复杂庞大的组织。

EF 提供：

1.有竞争力的无责任薪酬；

2.极具激励性的奖金政策；

3.完备的社会福利（五险一金、法定节假日、带薪年假、每周双休、季节及节假日福利等）；

4.全面的入职培训及在职教育；

5.多元文化交融的国际化办公环境；

6.免费的 EF 英语培训课程；

7.内部晋升平台及岗位调任机会；

8.丰富的中外方团队活动。

儿童英语教师(Kids English Teacher)

http://www.feesco.com.cn/system/2012/07/19/000278709.shtml

英语学习督导(Progress Advisor)

http://www.feesco.com.cn/system/2012/07/19/000278708.shtml

英语课程顾问（Course Consultant）

http://www.feesco.com.cn/system/2012/07/19/000278707.shtml

呼叫中心客服(Telemarketor)

http://www.feesco.com.cn/system/2012/07/19/000278710.shtml

以上岗位中英文简历及 1 寸免冠照片发至电子邮箱:recruit_ef@163.com，

并请在邮件主题注明“姓名+职位+期望工作地点+信息来源于天津 FESCO 官网”。

联系人：马小姐

工作电话：60326852

工作邮箱：masihan@feesco.com.cn

天津时尚旗帜——《雅致》杂志招聘：市场总监、时尚主编

任职资格：

熟悉国家有关出版的法律、法规及相关政策，本科以上学历男女不限

具备对编辑出版业务把关和管理能力

3 年以上媒体市场或编辑相关管理经验，5 年以上相关市场或编辑工作实践经验

具有较强的创新策划能力和职业敏感性，文字功底扎实

掌握相关媒体或客户资源者优先

薪资福利：

高薪诚聘，具体面议。试用期三个月，五险一金齐全

工作地点：天津市

【急聘】外资服装贸易企业招聘：日语国贸业务课长、业务担当

外资服装贸易企业招聘：日语国贸业务课长 1 名

岗位要求：

1、年龄：27-35 岁

2、性别：不限

3、学历：专科以上，日语专业或国际贸易专业。

4、语言：日语流利 或 英语流利

5、工作经验：一年以上从事出口日本服装类贸易经验。

6、其他方面：具有敬业精神、勤奋好学、性格开朗、抗压能力强、具有良好的协调能力，并有良好的团队合作精神。

岗位描述：

1、负责公司外销日本服装订单的洽谈、跟踪、管理、出货。

2、负责和客户之间的联系、沟通、报价等。

3、负责客户前期订单式样书的翻译并安排打样。

4、负责公司订单面料的下单（公司设有物资部统一对外采购面料）。

5、负责订单辅料的采购。

6、负责订单生产工厂的安排及跟踪交期。

7、负责订单走货前各方的联系、协调。

薪酬福利：实际到手 4500 元/月（可议），五险一金， 另根据效益情况有 2 次半年效益奖。

外资服装贸易企业招聘：日语国贸业务担当 若干

岗位要求：

1、年龄：25-35 岁

2、性别：不限

3、学历：专科以上，日语专业或国际贸易专业。

4、语言：日语流利

5、工作经验：具有从事出口日本服装类贸易经验。

6、其他方面：具有敬业精神、勤奋好学、性格开朗、抗压能力强、具有良好的协调能力，并有良好的团队合作精神。

岗位描述：

1、负责公司外销日本服装订单的洽谈、跟踪、管理、出货。

2、负责和客户之间的联系、沟通、报价等。

3、负责客户前期订单式样书的翻译并安排打样。

4、负责公司订单面料的下单（公司设有物资部统一对外采购面料）。

5、负责订单辅料的采购。

6、负责订单生产工厂的安排及跟踪交期。

7、负责订单走货前各方的联系、协调。

以上岗位工作是以小组的方式或独立或协助完成，视个人能力高低而定。

薪酬福利：实际到手 2500-4000 元/月，五险一金， 另根据效益情况有 2 次半年效益奖

中日合资钢材企业招聘——日语现场翻译

招聘岗位：现场翻译

岗位职责：

1、负责工厂内日本专家与中方技术人员之间的翻译工作

2、有关资料的书面翻译工作

3、上级安排其他相关工作

任职要求：

1、日语一级（或相当实际应用水平）

2、男性优先，有技术相关翻译经验优先

薪酬福利：

薪资 4K/月，正规五险一金，公司提供班车和午餐。

联系人：刘先生

工作电话：60326852，13920709327

工作邮箱：liuwanfeng@feesco.com.cn

【急聘】某欧洲汽车工业部品企业招聘：现场派驻质量工程师（北京）

工作职责：

1、Get closely to BBAC customer to coordinate related delivery, quality and service.

2、To check the product and service on site of BBAC daily for first time feedback to OFTJ.

3、To give the close support and service to BBAC on site to avoid the customer complaints and dissatisfaction during the application of OFTJ’s automotive lights.

4、To help BBAC solve the problems on site and collect the data and information of delivery and quality from OFTJ

岗位要求：

1、25-37 years old

2、Technical schools or college : Electricity, plastics, chemical or mechnical backgroud is prefered.

3、Have rich experience and backgroud of customer service or technical support in automotive OEM

4、Have experience to provide the customer service to BBAC in past years and have familar connection in BBAC
5、Have working experice to supply the automotive products to BBAC in past years
6、No restriction to travel abroad and work on site of BBAC
7、Driving License
8、MS Office
9、Using simple measurement devices or gauges such as calipers, micrometer,etc.
10、Skill of Reading the Technical Drawing
11、Good Communication and initiative
12、Ability to decide and solve the problems timely

薪酬：5K 左右/月，五险一金齐全

联系人：葛先生
工作电话：60326852
工作邮箱：gezhaoyu@feesco.com.cn

【急聘】电子精密制造全球知名外企招聘：生产经理、车间主任

招聘职位：生产经理 Production Manager

工作职责：
1.完善生产管理制度，贯彻执行公司有关生产的方针政策
2.组织生产计划的制定、实施，协调解决生产计划实施过程中可能出现的问题
3.负责本部门组织建设和人员培养，不断提高人员素养，做好内部人才梯队建设
4.组织协调生产关系，充分合理利用生产要素，不断提高生产能力
5.对于生产线出现的问题，给予快速的反应和解决，确保生产的顺利进行；
6.保证 OTD 工作的具体落实
7.通过不断革新，改善品质和控制成本
8.完成公司领导临时交办的工作任务

职位要求：
1 男女不限，33-49 岁；
2 大专及以上学历，电子、机械相关专业优先；
3 至少 4 年生产管理经验，具备精密仪器、微电子行业工作经验者优先；
4 基本的英语听说读写能力；
5 突出的管理与沟通能力，适应能力强，乐于接受或引入新的管理思想。
薪资待遇：面议，五险一金；
工作地点：天津市

招聘职位：车间主任 Foreman 3-4 名（主管级别，负责 40~50 人的生产管理）

工作职责：

1.组织车间生产，协调车间人力、机床设备的合理利用。

2.完成产、质、耗指标，解决生产过程中出现的各种问题

3.查看生产进度、质量报告和消耗指标，发现问题，及时解决。

4.掌握生产进度，确保生产计划的顺利进行。

5.负责本部门人员管理、培训，加强劳动纪律，安全生产教育工作

6.负责新品的试制、改件、调车安排，保证按时出货。

7.控制生产中所需的工装、辅料的购置和使用，降低生产过程中的成本。

职位要求：

1 男女不限，30-49 岁；

2 大专及以上学历，电子、机械相关专业优先；

3 至少 4 年生产管理经验，具备精密仪器、微电子行业工作经验者优先；

4 突出的管理与沟通能力，适应能力强。

薪资待遇：面议，五险一金；

工作地点：天津市

联系人：李女士

工作电话：60326537

工作邮箱：linaiqiu@feesco.com.cn

电子精密制造全球知名外企：采购经理、质量经理、工艺经理

招聘职位：采购经理 Purchasing Manager

工作职责：

1.负责建立物资采购的供应体系，多方面开拓供应渠道，并进行妥善管理；

2.根据生产总体计划和预算，结合业务订单，组织编制采购计划与预算

3.依据订单和生产的实际情况，及时调整采购计划，确保采购任务保质、保量、按时完成；

4.与供应商保持良好的合作关系，并与供应商就价格、交货期、数量等题进行沟通；

5.根据预算，制定适当的采购策略，降低采购成本，保证企业经济效益指标顺利完成；

6.进行市场调查，向供应商发出询价单，及时收集、整理价格信息，并编写询价报告；

7.在生产可以接受的条件下,将市场上的一些新思路及新材料推荐过来

8.做好供应商的开发、管理及评审工作,完成各月度的工作总结及工作目标的编制

9.完成领导安排的其他临时事务性工作。

职位要求：

1 男女不限，30-49 岁；

2 大专及以上学历，电子、机械相关专业优先；

3 至少 4 年采购管理经验，具备精密仪器、微电子行业工作经验者优先；

4 基本的英语听说读写能力；

5 突出的管理与沟通能力，适应能力强，乐于接受或引入新的管理思想。

薪资待遇：面议，五险一金；

工作地点：天津市

招聘职位：质量经理 QC Manager

工作职责：

1.建立建全工厂的品质管理体系，拟定公司的品质计划。

2 制定品管的工作的年度，月度质量指标，并有效的加以实施。

3.组织建立各类品质文件，报表、质量标准及品质档案。

4.产品质量问题的调查、分析、处理、并做出相应的改善应对措施并督促执行。

5.不合格品的审核、处理及负责进料检验执行判定，退货品质的确认。

6.品质保证方案的拟定并推动全员品质管理活动的落实。

7.部门人员的管理培训及重大品质问题事件的处理工作。

8.部门人员的编制，运作程序及各车间品检环节的人员配置。

9.品质信息的收集，传导与回复，督促各方面的资料的汇总分析总结报告。

10.主持各种相关的品质会议。

职位要求：

1 男女不限，30-49 岁；

2 大专及以上学历，电子、机械相关专业优先；

3 至少 4 年质量管理经验，具备精密仪器、微电子行业工作经验者优先；

4 基本的英语听说读写能力；

5 突出的管理与沟通能力，适应能力强，乐于接受或引入新的管理思想。

薪资待遇：面议，五险一金；

工作地点：天津市

招聘职位：工艺经理 PIE Manager

工作职责：

1 公司生产工艺的编制及管理

2.公司生产设备管理

3.公司计量、计器的维护与管理

4.规划各车间产能提升方案并推动实施

5.主导及推动生产问题解决，主导工艺难题技术攻关

6.生产技术标准、建立及推动现场作业标准化模式

7.新项目的生产线规划和设计

8.主导现场合理化改善及大型项目主导

职位要求：

1 男女不限，30-49 岁；

2 大专及以上学历，电子、机械相关专业优先；

3 至少 4 年工艺管理经验，具备精密仪器、微电子行业工作经验者优先；

4 基本的英语听说读写能力；

5 突出的管理与沟通能力，适应能力强，乐于接受或引入新的管理思想。

薪资待遇：面议，五险一金；

工作地点：天津市

联系人：李女士

工作电话：60326537

工作邮箱：linaiqiu@feesco.com.cn

某外资航空公司招聘：Assistant Manager（青岛）

Airport & Customer experience

- Track and monitor delivery against the SGHA
- Ensure this is integrated – alongside values – into key people training initiatives
- Prepare & Coordinate Pre-Ops Team Audits to the set up of stations in China
- Coordinate with HQ Ground Services Department for Annual Station Audits

Airport Product Development

- Manage the OQ identity across consumer touch points in the airport environment
- Ensure that the brand guidelines are in compliance
- Determine the opportunity or need for change to the customer proposition from a brand perspective by assessing new ideas, market trends, consumer needs, passenger and staff feedback in the airport environment. This will include the identification of sources of future competitive advantage, the definition of appropriate product life cycles and the classification of key customer segments from a value based perspective in the airport environment.
- Determine the opportunity to use Technology to enhance the customer service experience.

Station, GHA & Airport Authorities Management

- Liaise and co-ordinate with service providers
- Investigating ground services incidents/discrepancies/lapses.
- Conduct ground services audit on handlers
- Attend to day-to-day ground services matters arising eg flight delays etc.
- Collate and report ground services statistical data as required.
- Liaise with other departments on routine operational matters.
- Cover duties of Training Management in his/her absence.
- Any other duties as assigned by General Manager, China and Manager Sales and Operations Qingdao

Budget & Financial Responsibilities

- Keep strong control on spending & planned budget, maximise revenue opportunity Work with Ground & Cargo Services team to achieve overall budget and operational efficiency
- Verification of Ground Handling Statistic and Invoice verification;
- prepare monthly accurals

Safety & Security Assurance

Ensure that safety and security of the airport services to our flights are adhered to such as smooth Handling of dangerous goods and baggage screening procedures
Safe guard our aircraft towards potential threat and intruders
Formulate Station Emergency Plan and ensure SGHA is trained and familiar with the procedure

Sales Development and Support

Identify and pursue sales opportunities, driven direct through company's website or via partner agents.
Maintain good an cordial relationship with travel and ticketing agents in the location or its Surrounded region
Assist agents on all aspects on sales and admin work and help to service them
Understand sales and distribution policy so that they could be easily channeled to the agents

Relationship Building and Cultivation

Maintain good relationship with CIQ authorities, tourism authority, airport authority and government regulatory authorities
Maintain good rapport and relationship with competitors at the location
Maintain good relationship with CAAC authority at the location

Covering of duties

To cover General Manager China's duties when he is away on course, business trip, meeting, returning to Head Office or on annual leave

薪酬福利：13K 左右，五险一金齐全
工作地点：青岛市

联系人：崔女士
工作电话：60326852

工作邮箱：cuimowen@feesco.com.cn

物业服务公司：项目经理

招聘职位：物业项目经理
直接上级职位： 项目分管管理层（助理总经理/副总经理）
下属职位： 各专业部门负责人
职位职责：
1.协调各部门之间的关系，保证项目工作质量，服务水平达到公司的要求；
2.组织物业管理相关费用的收缴工作；
3.处理客户投诉，组织开展业主意见征询及满意度调查活动；
4.组织制定本项目的年度预算，监督内部费用的合理使用及支出，在满足服务需求的前提下，降低服务支出成本；根据实际情况拟定部门物资及人力需求计划，合理调配人员，控制人工成本；
5.根据实际需要和总公司要求实施培训计划，发掘员工潜能，培养全面型物业管理人才；
6.负责本项目员工的日常管理工作，负责本项目员工的绩效考评。
职位要求：
1.专科以上或同等学历，管理类、房地产、物业管理相关专业者优先；
2.28-38 岁；性别不限；身体健康；
3.三年以上管理物业项目全面管理经验，熟悉物业管理要求，精通物业管理相关法律法规内容，主持过此类项目的前期介入、经营管理全过程；具有较为先进的客户理念、经营理念及较高的商务谈判能力；
4. 具有经营、管理、培训、策划等综合能力。
薪资水平：年薪 9 万以上（具体根据能力而定）
工作地点：天津市
联系人：李女士
工作电话：60326537
工作邮箱：linaiqiu@feesco.com.cn

日资贸易公司：业务担当

岗位职责：
1. 处理客户询问，及时追踪客户；
2. 监控、协调订单流向，确保准时、保质保量完成交付；
3. 跟踪供应商日常出货情况，生产进度以及储运协调；
4. 定期总结业务并做分析；
5. 上级领导交付的其他工作任务。

任职资格：

1. 男性优先，大专及以上学历，日语专业；
2. 2-3 年相关领域工作经验；
3. 日语口笔译流利；
4. 具有团队精神，较强的沟通、谈判能力，责任心强，吃苦耐劳。

薪资待遇：

1. 月薪实际到手 3-4k；
2. 五险一金齐全。

联系人：崔女士

电话：022-60326852；18610142701

电子邮件：cuimowen@feesco.com.cn

【急】外资信息技术公司：财务 Team Leader、外贸跟单

招聘职位：财务 Team Leader

岗位职责：

应付账款团队管理（20 人左右）

任职资格：

1.4-6 年工作经验，英语 Good or middle+ ；

2.财务工作经验，外企工作背景或结算中心背景最佳；

3.1-2 年团队管理经验。

薪酬待遇：

1.薪资：5-6k（税前）；

2.五险一金：齐全；

3.福利待遇：年底 13 薪，商业保险，额外年假。

招聘人数：2 人

招聘职位：外贸跟单

岗位职责：

客服团队外贸跟单业务处理

任职资格：

1.3-5 年外贸跟单业务经验；

2.英语 good。

薪酬待遇：

1.薪资：3-5k（税前）；

2.五险一金：齐全；

3.福利待遇：年底 13 薪，商业保险，额外年假。

招聘人数：5 人

联系人：崔女士

电话：022-60326852；18610142701

电子邮件：cuimowen@feesco.com.cn

某高端 IT 公司天津分公司招聘：C++工程师

岗位要求：

1. 精通 C/C++ ，3 年以上大型 VC 系统开发经验；
2. 精通 MFC 技术，精通 WIN32 GDI 编程，熟练掌握界面技术；熟练使用 win32 API，数据结构功底扎实；
3. 熟悉 windows 进程间通信技术，熟悉 windows 网络编程，熟悉 TCP/IP 协议，熟悉 windows 多线程技术,熟悉 windows 消息机制；
4. 熟悉 windows HOOK 技术、熟悉 windows 钩子程序开发；
5. 有即时通讯开发，文件传输，语音聊天开发经验者优先.
6. 熟悉 sql server、mysql 两种数据库开发技术；
7. 具备良好沟通能力，理解能力，做事认真负责，勇于挑战；
8. 有过 windows 驱动程序开发、财务软件、办公 OA 软件经验者优先考虑；
9. 具有信息安全行业经验者优先。
10. 开发出来的软件必须兼容 winXP,win7 等主流操作系统。
11. 有成熟的商业作品

薪资水平：月薪3K-5K 视能力而定

联系人：刘先生

工作电话：83280090-633

工作邮箱：liuwanfeng@feesco.com.cn

上述招聘信息均由天津外企招聘部代理招聘。
非定向简历统一接收邮箱：job@feesco.com.cn，投递简历请**注明**信息来自于 **HR 要闻通讯**

商务专区

《雅致》杂志——天津时尚消费圈层的旗帜

《雅致》创刊于 2007 年 12 月，为消费类女性杂志，目前完全覆盖天津高端公共场所及高端消费场所。日取阅量全市可达 10000 人次以上，完全覆盖天津女性高端消费人群，对中高端消费及时尚女性具有权威影响力。并吸引了大部分时尚消费男性人群。

“淑媛会”为《雅致》杂志的读者俱乐部，伴随杂志创刊同时组建。以女性为主体，每月由《雅致》发起组织全部或部分会员联谊活动。其中部分活动与合作机构联合举办，均获得极大成功，深受会员喜爱和社会各界瞩目。

杂志在线阅读地址：http://www.zcom.com/m/yazhi/list/

有关活动包装策划及广告业务请联系范小姐 电话：022-83287616

动态要闻

养老金制度改革：人保部称双轨制正进行顶层设计

近日，中国社科院发布报告称不同养老保险制度的养老金最高相差近 50 倍。此消息致养老金制度改革呼声再起。2013 年两会期间，有关养老金的提案也热度不减。2013 年 3 月 5 日，人社部副部长胡晓义表示，养老金双轨制等一系列问题正进行综合研究和顶层设计。

养老金双轨制正在顶层设计

综合华夏时报、京华时报、北京商报及北京晨报消息，2013 年两会上有关养老金的提案依旧热度不减，全国政协委员经济学家黄方毅说养老金双轨制应该并轨，如果暂时做不到那就要提高企业退休职工的待遇。

全国人大代表、深圳市龙岗区南岭村社区综合党委书记张育彪表示，他准备在全国“两会”上提交相关建议，建议取消养老金双轨制，国家能尽快整合改革管理体制，增强社保的公平性。

2013 年 1 月，人社部副部长胡晓义表示，无论是养老还是医疗，很多事业单位包括机关的社会保险制度改革正在稳步推进，随着社保标准的提高和改革的不断推进，“双轨制”终将合并统一。

2013 年 3 月 4 日，全国政协委员人力资源和社会保障部副部长胡晓义表示，养老金双轨制等一系列问题正在进行综合研究和顶层设计。目前已有一个很大的课题进行综合性的研究和顶层设计，有的已经做出了决策原则和方向，有的还在深入研究。除了养老金双轨制待遇差别问题外，综合课题还包括应对老龄化的资金安排，养老金空账、缺口、投资运营、城乡差别、地区差别、转移接续问题，退休年龄问题，多层次养老保障问题，如何发展企业年金、职业年金、大病保险等。会在适当的时候和大家进行更进一步讨论。有的已经做出决策原则和方向，有的还在深入研究。其他方案会陆续拿出来，充分让社会各界发表意见。但他没有给出方案出台的时间表。

养老金双轨制是指不同用工性质的人员采取不同的退休养老金制度。

中国社科院 2013 年 2 月发布报告显示，不同养老保险制度的养老金最低 200 元，最高 10000 元，最高相差近 50 倍。

（信息来源：http://renli001.com/show-3137-1.html）

养老金待遇最高相差 50 倍 废除双轨制呼声再起

中国社会科学院于 2 月 22 日发布的《社会保障绿皮书》和《中国社会保障收入再分配状况调查》显示，在被调查者中，75.4%的职工养老金不高于 2000 元，92.3%的机关事业单位退休人员养老金却都高于 4000 元。其中在 2011 年 8 月，被访者领取的养老金最低为 200 元，最高为 10000 元，后者是前者的 50 倍，并且月养老金低于 2615 元平均水平的占到总人数的 77.3%。

50 倍，这一当前养老金待遇的最高相差倍数，这再次将矛头指向了养老金双轨制，公众取消“双轨制”的呼声再次鼎沸。2013 年全国两会前夕，人民网[微博](41.27,1.08,2.69%)就公众关注的热点问题展开调查，截至 2 月 26 日，“社会保障”继 2010 年以来第四度位居榜首，更有 98%的网民认为废除养老金双轨制的条件已经成熟。“从时机上讲，现在民众的呼声很高，在国内利益主体复杂且相互牵扯的情况下，民间普遍的支持正是决策者大胆决策的最好时机。”

但业内专家认为，并不是两会前呼声高，就预示事业单位改革时机成熟了。“事业单位改革牵涉面非常广，涉及目前制度的深层问题，涉及执政的基础问题，应该慎重。”中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文在接受记者采访时表示，事业单位改革不是一个简单的经济问题，而是一个政治决心问题，因此必须要有一个完整的一揽子改革方案，一个顶层设计。

公平性质疑

“真是盼着早点退休了。”2 月 26 日，一位地方县级工商管理局员工告诉记者，他们如果工作 35 年后退休，最高可拿到 95%替代率的养老工资，加上生活补贴，可能比在职拿的钱还多。据他透露，目前他们单位的生活补贴已经比基本工资还高。

这种“十里不同天”的养老金待遇对于更多的企业员工是难以接受的：企业员工设立养老保险账户，每月由企业缴纳工资总额的 20%进入统筹账户，个人缴纳 8%进入个人账户，进行养老金的账户积累，但最后只能拿到 45%替代率的养老工资；与此同时，机关和大部分事业单位职工并不缴费，但最后却能拿到 80%至 90%替代率的养老工资。

实际上，过去 10 年里面有 9 年都上调了养老金，但传统的 10%的微调，也仅仅是基本养老金的 10%，而非全部养老金的上涨，这种几十元的上调幅度与不声不响上调的机关事业单位人员退休待遇相比，其结果就是差距年年还在拉大。

并且，弥合这样的差距也确实有过改革的努力。2008 年初，国务院出台《事业单位养老保险制度改革方案》，确定在山西、上海、浙江、广东、重庆五省(市)进行试点。但 5 年过去，五大试点省市改革仍处于分类改革阶段，没有一个出台正式实施方案。

“这种情况在我们国家改革历史上是罕见的，也反映了这个问题难度很大。” 在《中国养老金发展报告 2012》发布会上，人社部社会保障研究所所长金维刚表示，由于双轨制所导致的待遇差距过大问题，已经成为近年来人大、政协两会之前和期间反映比较强烈的问题，而这个问题已经到了必须要高度重视和采取必要措施解决的时候了，不能再拖下去了。

根据社科院就养老保险的满意度的调查，有 36.4%的人认为，与周围人相比，自己感觉领到的养老金不公平。在这之中，公平感最差的是城镇居民基本养老保险和城镇职工基本养老保险的参与者，他们之中分别有 48.1%和 42.4%的人认为，自己领取的养老金与周围人相比不公平。而公平感最好的人群是机关事业单位养老保险参保者，被调查者中 80%的人认为公平。

“公平性是很尖锐的问题。”郑秉文对记者坦言，当前只要一提社会保障制度改革，所有人都会指向事业单位改革，说到公平问题。“事业单位如果不改革，公平性受到社会的严重抨击、质疑，社会保障制度其它改革就难以为继，很容易停滞下来。”

改革方向

随着废除双轨制的呼声再次高涨，已经 5 年未果的事业单位改革今年将迎来怎样的进展？

“十八大提出了社会保障制度改革的公平性问题，这么尖锐的问题既然都列到十八大的改革议事日程当中，那么在两会的时候也应该会很郑重地列到议程当中。”郑秉文指出。

2013 年 1 月，人社部副部长胡晓义表示，无论是养老还是医疗，很多事业单位包括机关的社会保险制度改革正在稳步推进，随着社保标准的提高和改革的不断推进，“双轨制”终将合并统一。

不过，在郑秉文看来，事业单位改革不是人社部一个部门能够推动、负责和完成的，“这不是一个单纯涉及财务、财政的经济问题。这是一个政治上的下决心问题，而政治决心下的基础，就是一个完整的一揽子设计，需要国家的最高层有一个共识，某个单个部门去推进是不可能的。”

而这不仅是事业单位改革 5 年未果的症结所在，也是当前仍难有具体改革时间表的原因。“当时事业单位改革定的是第二个大类里面第二小类参加试点，现在看来是一个混乱的逻辑，这是不可能的，这个逻辑需要一个替代的方案，这就需要顶层的完整设计，这就牵涉到公务员问题。”郑秉文表示，“另一方面，设计的完整性也涉及到政治决心的大和小，如果政治决心不是很大，设计的时候还是一点点，公务员没有划进来，只有事业单位去改，事业单位能改动吗？或者连事业单位全体改革的决心都没有，还是几个单位去试点，更不可能。一揽子设计是否完整，和政治决心有关，而政治决心是否下，又和设计制度的可行性有关，二者互为前提。”

此外，在清华大学就业与社会保障研究中心主任杨燕绥看来，“双轨制”的解决，更与养老保险制度的结构调整相关联。在她的设计中，公共部门应该引领养老金结构调整，具体来说就是把退休金往下降，逐渐跟基础养老金对接，同时建立职业养老金的个人账户，个人账户每年都在增长，就可以替换退休金。这样，公共部门待遇并不明显下降，养老金结构却在安全地调整，也就是说一个群体受益了，但其他群体都没吃亏。

（信息来源：http://renli001.com/show-3122-1.html）

政策点击

多省市上调最低工资标准 深圳 1600 元领跑全国

深圳市最低工资标准提高至 1600 元/月，继续领跑全国。

对于最低工资标准的提高是否会造成企业成本加大，深圳市人力资源与社会保障局(下称“人社局”)相关工作人员称，按最低标准拿工资的群体并非大多数，最低工资更重要的是示范意义，并有助于倒逼企业转型升级。

2013 年以来，北京、浙江、河南、陕西、贵州、广东等多省市先后上调了最低工资标准。其中，北京市最低工资标准由每月 1260 元调整为 1400 元，浙江省最高档标准由 1310 元涨到 1470 元，河南省一类行政区域月最低工资标准为 1240 元，陕西省一类工资区月最低工资标准 1150 元，贵州一类地区月最低工资标准为 1030 元。广州市也公布最低工资由 1300 元调整至 1550 元。两年间，深圳最低工资标准上调幅度约为 21%。

此外，安徽、甘肃、辽宁等省市也明确表示今年将适时调整最低工资标准。

根据国务院批转的《关于深化收入分配制度改革的若干意见》，2015 年绝大多数地区最低工资标准将达到当地城镇从业人员平均工资的 40%以上。

但对于一些劳动密集型企业来说，最低工资标准的提高并不是个好消息。受欧美债务危机影响订单减少、通货膨胀导致成本上升，企业利润也在减少。一些企业主对《第一财经日报》表示，最低工资提高将提高企业的综合用人成本，比如加班费计算基数和社保缴费基数都将会提高。

“市政府在决策时综合考虑了经济大环境、劳动生产率水平、就业状况等因素，当然也考虑到了可能会给企业造成的成本提高问题。”上述工作人员表示，但长期提高是趋势，这也是一直在推动的收入分配改革的配套措施。

同时，用人成本提高会倒逼企业进行产业转型升级。上述工作人员表示，企业如果再生产低附加值的产品，利润就很微薄了，最低工资上调长远看可以倒逼企业挖掘核心竞争力，提高生产率，实现技术创新。

此外，与内地城市不同，香港、澳门实行自由市场经济，无最低工资标准。

有学者认为，最低工资标准应该由市场主导，与劳动生产率联系在一起，劳动生产率不断提高，工资才能提高。

但一位不愿透露姓名的专家对本报表示，大多数国家设立了最低工资制度，如果完全交给市场，因为企业和劳动者之间的信息不对称，不能排除有企业垄断工资信息，对劳动者不公。对于政府来说，最低工资标准是确定一个正常工作时间内劳动报酬的底线，规定了劳动者和企业工资博弈的起点，起点之上二者可以自由协商。

（信息来源：http://renli001.com/show-3126-1.html）

国务院同意国民旅游休闲纲要 要求落实带薪年假

全文如下：

国务院办公厅关于印发国民旅游休闲纲要(2013—2020 年)的通知

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构：

《国民旅游休闲纲要(2013—2020 年)》已经国务院同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

国务院办公厅

2013 年 2 月 2 日

(此件公开发布)

国民旅游休闲纲要(2013—2020 年)

为满足人民群众日益增长的旅游休闲需求，促进旅游休闲产业健康发展，推进具有中国特色的国民旅游休闲体系建设，根据《国务院关于加快发展旅游业的意见》(国发〔2009〕41 号)，制定本纲要。

一、指导思想和发展目标

(一)指导思想。以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，按照全面建成小康社会目标的总体要求，以满足人民群众日益增长的旅游休闲需求为出发点和落脚点，坚持以人为本、服务民生、安全第一、绿色消费，大力推广健康、文明、环保的旅游休闲理念，积极创造开展旅游休闲活动的便利条件，不断促进国民旅游休闲的规模扩大和品质提升，促进社会和谐，提高国民生活质量。

(二)发展目标。到 2020 年，职工带薪年休假制度基本得到落实，城乡居民旅游休闲消费水平大幅增长，健康、文明、环保的旅游休闲理念成为全社会的共识，国民旅游休闲质量显著提高，与小康社会相适应的现代国民旅游休闲体系基本建成。

二、主要任务和措施

(三)保障国民旅游休闲时间。落实《职工带薪年休假条例》，鼓励机关、团体、企事业单位引导职工灵活安排全年休假时间，完善针对民办非企业单位、有雇工的个体工商户等单位的职工的休假保障措施。加强带薪年休假落实情况的监督检查，加强职工休息权益方面的法律援助。在放假时间总量不变的情况下，高等学猩结合实际调整寒、暑假时间，地方政府可以探索安排中小学放春假或秋假。

(四)改善国民旅游休闲环境。稳步推进公共博物馆、纪念馆和爱国主义教育示范基地免费开放。城市休闲公园应限时免费开放。稳定城市休闲公园等游览景区、景点门票价格，并逐步实行低票价。落实对未成年人、高校学生、教师、老年人、现役军人、残疾人等群体实行减免门票等优惠政策。鼓励设立公众免费开放日。逐步推行中小学生研学旅行。各地要将游客运输纳入当地公共交通系统，提高旅游客运质量。鼓励企业将安排职工旅游休闲作为奖励和福利措施，鼓励旅游企业采取灵活多样的方式给予旅游者优惠。

(五)推进国民旅游休闲基础设施建设。加强城市休闲公园、休闲街区、环城市游憩带、特色旅游村镇建设，营造居民休闲空间。发展家庭旅馆和面向老年人和青年学生的经济型酒店，支持汽车旅馆、自驾车房车营地、邮轮游艇码头等旅游休闲基础设施建设。加强公园绿地等公共休闲场所保护，对挤占公共旅游休闲资源的应限期整改。加快公共场所无障碍设施建设，逐步完善街区、景区等场所语音提示、盲文提示等无障碍信息服务。

(六)加强国民旅游休闲产品开发与活动组织。鼓励开展城市周边乡村度假，积极发展自行车旅游、自驾车旅游、体育健身旅游、医疗养生旅游、温泉冰雪旅游、邮轮游艇旅游等旅游休闲产品，弘扬优秀传统文化。大力发展红色旅游，提高红色旅游经典景区和精品线路的吸引力和影响力—发适合老年人、妇女、儿童、残疾人等不同人群需要的旅游休闲产品，开发农村居民喜闻乐见的都市休闲、城市观光、文化演艺、科普教育等旅游休闲项目，开发旅游演艺、康体健身、休闲购物等旅游休闲消费产品，满足广大群众个性

化旅游需求。鼓励学校组织学生进行寓教于游的课外实践活动，健全学校旅游责任保险制度。加强旅游休闲的基础理论、产品开发和产业发展等方面的研究，加大旅游设施设备的研发力度，提升旅游休闲产品科技含量。

（七）完善国民旅游休闲公共服务。加强旅游休闲服务信息披露和旅游休闲目的地安全风险信息提示，加强旅游咨询公共网站建设，推进机场、火车站、汽车站、码头、高速公路服务区、商业集中区等公共场所旅游咨询中心建设，完善旅游服务热线功能，逐步形成方便实用的旅游信息服务体系。完善道路标识系统，健全铁路、公路、水路、民航等的旅游交通服务功能，提升旅游交通服务保障水平。加强旅游休闲的安全、卫生等保障工作，加强突发事件应急处置能力建设，健全旅游安全救援体系。加强培训，提高景区等场所工作人员、服务人员和志愿者无障碍服务技能。创新人才培养模式，提高旅游休闲高等教育、职业教育质量，加快旅游休闲各类紧缺人才培养。

（八）提升国民旅游休闲服务质量。制定旅游休闲服务规范和质量标准，健全旅游休闲活动的安全、秩序和质量的监管体系，完善国民旅游休闲质量保障体系。倡导诚信旅游经营，加强行业自律。加强跨行业、跨地区、多渠道的沟通和协调，打击欺客宰客、价格欺诈等严重侵害消费者权益的违法行为。发挥社会监督和舆论监督作用，畅通旅游休闲投诉渠道，建立公正、高效的投诉处理机制。依法维护经营者和消费者的合法权益，维护公平竞争的旅游休闲市场环境。

三、组织实施

（九）加强组织领导。发展改革和旅游部门负责实施本纲要的组织协调和督促检查。各相关部门要将旅游休闲纳入工作范畴，发挥工会、共青团、妇联等人民团体以及相关行业协会的作用，共同推动国民旅游休闲活动发展。

（十）加强规划指导。要把国民旅游休闲纳入各级国民经济和社会发展规划，以及相关行业和部门的发展规划。加强对各地旅游休闲发展的分类指导，鼓励有条件的地方编制适合本地区旅游休闲发展专项规划。城乡规划要统筹考虑旅游休闲场地和设施用地，优化布局。

（十一）加大政策扶持力度。逐步增加旅游休闲公共服务设施建设的资金投入。鼓励社会力量投资建设旅游休闲设施，开发特色旅游休闲线路和优质旅游休闲产品。鼓励和支持私人博物馆、书画院、展览馆、体育健身场所、音乐室、手工技艺等民间休闲设施和业态发展。落实国家关于中小企业、小微企业的扶持政策。

（十二）加强监督管理。地方各级人民政府要按照本纲要的要求，加强旅游市场管理，强化综合执法，确保旅游休闲的相关法律法规和标准规范得到有效实施。

（信息来源：http://renli001.com/show-3107-1.html）

观点时评

社科院研究员：民企和国企永远不可能在同一起跑线上

在我国当前经济发展所面临的诸多难题与困惑中，民营经济的发展是人们最关心的问题之一。尽管多年来政府与其他社会各界均为此做出了巨大的努力，但其发展状态仍旧令人担忧。

随着市场经济的发展，民营经济的生产总值、税收、就业都早已是半壁江山，尤其是就业，占据了七八成的比例，因此民营经济的兴衰决定着就业稳定的大势，而就业又是关系到消费与城市化的重要课题。总而言之，民营经济发展不好，我们国家就没有经济社会发展的持续动力。

“民营经济是我国市场经济体制中不可或缺的一部分，是活跃市场、刺激市场多样化、推动经济健康向好发展的重要组成部分。”中投顾问宏观经济研究员马遥在接受《中国产经新闻》记者采访时谈道，“然而，国有企业在融资及社会资源方面的种种优势从各方面与民营企业拉开差距，使得民企在我国经济发展的历史上无奈地被置于次要位置，其发展前景饱受压制。”

这种压制在一些传统垄断领域表现得更为明显。据报道，截至 2008 年，我国私人控股在电力、热力生产和供应链中只占 13.6%，在金融业占 9.6%，在信息传输计算机服务和软件业中占 7.8%，在交通运输仓储和流通业占 7.5%，在水力、环境和公共设施管理业中只占了 6.6%的比例。

大型企业尚且难有一个公平施展拳脚的擂台，更多的中小微企业更是步履维艰。在当下，民营中小企业正面临着“三荒两高(人荒、钱荒、电荒、高成本、高税负)”的生存困局。

在民营企业的面前，始终存在着看不见的“玻璃(1431,-14.00,-0.97%)门”。

政策：一直在努力

事实上，民营经济的发展一直是国家重点思考的问题之一，从近年来不断出台的政策可窥一斑。

2005 年，国务院出台了国内第一个促进非公经济发展的系统性政策文件《国务院鼓励支持非公有制经济发展的若干意见》，也就是人们常说的“非公 36 条”，放宽非公有制经济市场准入、加大对非公有制经济的财税金融支持，并完善对非公有制经济的社会服务；一年之后，国资委又出台《关于推进国有资本调整和国有企业重组的指导意见》，明确规定国有经济仅在军工、电网电力、石油化工、电信、煤炭、民航、航运等 7 个行业保持绝对控制力，而对其他行业则基本放开；2007 年出台《反垄断法》，制约国有企业的不公平竞争行为。

2010 年，国务院发布《国务院关于鼓励和引导民间投资健康发展的若干意见》，被简称为“新 36 条”，进一步拓宽民间投资的领域和范围，鼓励和引导民间资本进入基础设施、市政、住房、社会事业、金融服务、商贸流通、国防科技工业等领域，推动民营企业加强自主创新和转型升级，并积极参与国际竞争……

与非公 36 条相比，新 36 条最大的差别在于直接落脚于民间投资，针对此前的整个非公经济范围有所缩小，但也更加明确，并在表述上从“允许”转为“鼓励”，并增加了政策性住房建设，商贸流通等领域。

不光如此，“新 36 条”出台之后，国务院一改以往“有原则没细则”的做法，于 2012 年“两会”期间要求各部门在去年上半年要出齐贯彻落实“新 36 条”细则。随后，发改委、证监会、国资委、银监会、卫生部等各部门共出台了 42 个相关实施细则，涉及医疗卫生、民航、金融、铁路、能源、市政、广电等多个传统垄断领域，同时有 18 个省区市政府出台了当地的实施细则。

可以说，新旧“36 条”是民营经济发展史上的标志性文件，随后关于民营企业发展的重要文件，是以新旧“36 条”为基础的。这些政策及其实施细则对民营打破“政策玻璃门”与“体制玻璃门”助益颇多。在 2012 年前 5 个月，民间固定资产投资完成 67743 亿元，同比增长 26.7%，高于同期全社会固定资产投资增速 6.6%，占全社会固定资产投资的 62.2%。

去年 3 月，国务院批转发改委《关于 2012 年深化经济体制改革重点工作的意见》，明确提出要推动国有资本从一般竞争性领域中退出，进一步消除制约民间投资的制度性障碍，拓宽非公有制经济发展的市场空间。

随着各项政策的陆续出台，我国的民间投资也呈现快速增长势头，有力拉动了国民经济增长。马遥表示，纵观改革开放后的发展历程，民营经济在我国的市场地位总体趋势仍然保持上升。在此过程中，国家对市场经济的号召功不可没。

然而，我们现在更需要高度关注垄断行业与国有企业自身利益对民营经济发展的制约。有些部门政策与“新 36 条”相矛盾，客观上限制了民间投资，排挤了民营企业，“投资无禁区”的倡导在许多重要领域并没有实质性进展，形成了实际上的“利益玻璃门”。“利益玻璃门”的存在使上述政策在施行过程当中无法实现预期效果。民营企业，尤其是中小微企业，依旧步履维艰。

障碍：从未被打破

“新旧‘36 条’实际上很难落实。”中国社会科学院工业经济研究所研究员罗仲伟在接受《中国产经

新闻》记者采访时表示，目前我国经济发展当中存在几个方面的问题。只要这些问题不解决，民企面前的“玻璃门”就无法消失。

“一是意识形态。在私有财产合法性保护方面，大家心里没有安全感，所以要么把自己的财产转移出去，要么就炒作，企业家没有动力，不愿意做长远的投资，行为趋向短期化和投机化。”他表示，我国的产业升级恰恰需要长期行为，需要积累、投资和沉淀。“但现在谁去做？都只想着迅速地套到钱，炒房地产，炒战略性资源，炒黄金，炒字画，炒石头……没有人去真正干实业、搞建设、积累核心能力。”

罗仲伟告诉记者，一些沿海地区的民营企业不是拿不到订单，而是不愿意做。“现在招工又困难，农民工还不好管理。民营经济发展动力不足，市场秩序不好，行业不公平，都去炒证券就能挣大钱，那谁还会踏踏实实地去做事。”在他看来，我国经济进入了一个需要耐心、踏实以及长期投入的阶段，需要培育新的核心能力。“但整个社会心态不好。我们面临着整个社会变革的重大时刻，电子商务的出现提供了更多商业模式创新的空间，但也容易带来暴利，缺少踏踏实实做事的人。”

第二个方面是市场秩序混乱。“有很多人说正是市场经济导致人们坑蒙拐骗、唯利是图，其实市场经济本身并不会有这样的负面作用，它不允许这样，它是一种法制经济，是一种诚信经济，但现在整个市场没有诚信，整个市场秩序混乱，守法经营者得不到利润，最后血本无归，还没地方去说。于是大家都去坑蒙拐骗。”

罗仲伟谈道，在改革开放初期，市场是一个真空，所以我们抓住契机扶持市场转移，但现在没有这样的条件了。“我们需要对原有的产业基础静下心来，完成在核心能力方面的积累与提升，而积累要靠人。”他告诉记者，这个问题必须与城镇化的主题相结合。“现在很多企业的农民工每年都大换血，农民工在外面打工，不能够就地转化为公民，没有户口，因此总是在流动中。我作为一个企业家，我愿意去培训这些员工吗？今年他在这儿，明年他不一定来了。”

除了底层的农民工，专业技术工人等其他较高水平类型人才同样难以沉淀。“中国的劳动者得不到尊重。像工业强大的德国，不仅靠科技队伍，更有众多水平很高的一线技工工厂会培训他们，他们的收入和社会地位都不亚于工程师、科学家，所以会有人沉淀下来去。”

第三方面的问题就是利益集团。“或者说，国有企业。”罗仲伟说。

他表示，国有企业是一种特殊的企业，担负着国家赋予的特殊职能，不是完全凭市场竞争，背后有国家信用在起作用，所以融资容易，也就容易对民营企业造成挤压。“民营经济和国有企业永远都不可能在同一个起跑线上，因为政府需要国有企业作为一个调控经济发展的工具，永远不可能真正政企分开，因此也必然带来整个竞争环境的不公平。”

他还谈道，由于国有企业的存在，凭借各种便利条件占据了更多本身并不充裕的资源，挤压或挤出了民间投资。

意识形态与市场秩序的混乱以及利益方的存在，使我国民营经济如同一只撞入松油的蜘蛛，缓慢地挥动着腿，看不清前路。

民营经济：路在何方

意识形态与市场秩序的转变需要长期浸润，或许“利益玻璃门”是目前而言相对较为显眼的一道。制约国企在竞争性行业的分布，给民营经济腾出更多空间，是许多人的呼声。

全国工商联主席黄孟复在接受媒体采访时表示，中小企业问题的解决很大程度上取决于中小金融机构的放开，使广大中小企业的融资压力与成本大大缓解。经济发展最大的活力来自民间，如果卡住民间资本，民间资本就会离开实业到处投机。

的确，如果国有资本在竞争性领域分布过宽的局面不改变，激发社会资本活力就相当困难。中国(海南)改革发展研究院院长迟福林曾向媒体指出，应尽快把国有资本主要配置在公益性领域，给社会资本投资腾出更大的空间。他建议，国有资本逐步从一般竞争性领域退出，重点转移到公共产品领域；把竞争性领域的国有资本，集中配置在事关中长期国民经济持续快速增长的能源、资源和高科技等新兴战略产业，充分发挥国有资本在经济结构战略性调整中的重大作用；对确有必要保留在其他竞争性领域的国有资本，要提

高收租分红比例，并将收租分红收益主要投入到社会公益领域，为加快人口城镇化创造有利的条件。

罗仲伟表示，现在的民企一是对政策有依赖性，政策给好处就做，企业上市政府要给奖励，做个战略也要资助，缺乏内在的发展要求；二是快速模仿；三是廉价资源。“但现在廉价资源越来越少，劳动力成本在上升，人民币在升值，环境约束在提高，资源价格在上升，成本升高是肯定的。民企只会越来越难。同质化的低成本竞争已经越来越不现实了，需要转变方法。”

马遥向记者表示，始终强调多样化经济、对民营经济加大重视、坚持国企改制、优化国内融资平台、适当放开部分领域对于民企的限制是帮助民营经济脱离困境的主要办法。

“政府部门的支持及其对于宏观经济的引导作用在此过程中占据着至关重要的地位，社会各界的监督职能与支持态度也必不可少。”马遥说。

对于政策实施过程当中存在的一些具体问题，政府有关部门表示，希望民营企业进一步夯实基础，增强自身进门的能力。发改委投资司副司长罗国三曾表示，不同的行业有不同的要求，有的行业重要的领域门槛还比较高，因此民营企业必须在资金、人才、管理等方面提升水平，提高自己“进门”的能力。

对此罗仲伟表示，产业门槛的存在是必须的。但是要用市场的方法来做。“该有什么门槛就是什么门槛，但必须是市场自身有的门槛，通过市场选择，要有一种标准。政府就管标准、维护市场、改善环境、为市场服务就行了，不要去配置资源、操纵市场。”他还强调，一般的竞争性领域根本不该有门槛，如果要在某些领域给民营企业设置门槛，就必须开宗明义地讲清楚原因。“国企应该从竞争性行业里退出，再这样下去肯定会影响市场秩序。”

“我国经济依然处于不断地改革变化中，如国企改制、金融体制改革、基建领域引入民资等方式皆是政府对于经济市场化作出的努力。目前已经取得一定成效，然而距离真正的市场化还有相当距离，中国经济任重道远。”马遥说。

（信息来源：http://renli001.com/show-3154-1.html）

盛光祖：铁路职工不存在安置问题 部门不会裁员

参加完十二届全国人大一次会议第三次全体会议的铁道部长盛光祖又被媒体团团围住。谈及铁道部不再保留后铁路职工的安置问题，他表示，不存在安置问题，都在就业岗位上，也不会裁员。

根据国务院机构改革和职能转变方案，我国将不再保留铁道部，实行铁路政企分开。将铁道部拟订铁路发展规划和政策的行政职责划入交通运输部；组建国家铁路局，由交通运输部管理，承担铁道部的其他行政职责；组建中国铁路总公司，承担铁道部的企业职责。

谈及新组建的中国铁路总公司，他说，希望社会资金积极投入，现在有很多投资公司，也鼓励外资投入。

至于铁路总公司是否会整体上市，盛光祖强调，铁路总公司还要进一步深化改革。

记者也询问职工能持股吗？他说，现在还没考虑这点。“国有企业还是严一点好。”

谈及票价，盛光祖说，铁路的平均票价是偏低的，今后要按照市场规律，企业化经营来定票价。“我们也努力让车票更好买一些。”

（信息来源：http://renli001.com/show-3142-1.html）

劳动观察

社会保障收入调查：养老金待遇差别系数达 0.86

中国社科院近日发布了 2012 年《社会保障绿皮书》及《中国社会保障收入再分配状况调查》。中国社会保障收入再分配状况调查发现，不同养老保险制度的养老金待遇差别较大，老金待遇悬殊的原因在于不同养老保险制度的使然，两者的相关系数达到了 0.86。

被访者 2011 年 8 月领取的养老金最低为 200 元，最高为 10000 元，后者是前者的 50 倍。而且月养老金低于平均水平(2615 元)的被访者占总人数的 77.3%。加入“参保险种”这个变量后发现，造成养老金待遇悬殊的原因在于不同养老保险制度的使然，两者的相关系数达到了 0.86。

在参加城镇职工养老保险的退休人员中，75.4%的老人的养老金仅有 2000 元甚至更低，最低的只有 200 元，仅有 1 个城镇职工的养老金高于 4000 元，仅占城镇企业退休职工的 1.8%，与此相似，参加城镇居民养老保险的 3 位老年人领取的养老金均低于 2000 元；而 92.3%的机关事业单位退休老人领取的养老金高于 4000 元，并且没有一个低于 2000 元的。

因此，25%和 26%的调查对象认为自己领取的养老金与其他阶层人员领取的养老金“不太公平”和“很不公平”。将参加“养老保险险种”和“养老金公平性评价”做交叉分析发现，企业退休职工普遍反映养老金水平不公平，占总数的 59.6%，而机关事业单位退休人员普遍认为相对公平，占总数的 53.9%

（信息来源：http://renli001.com/show-3123-1.html）

中国高收入阶层健康状况堪忧

快节奏的生活，职场人士在面临更大的竞争压力的同时，也带来健康状况的下降。过去 19 个月中累计 19 名高管相继离世，最高财富超过 14 亿元，令人扼腕叹息的同时，也让人意识到健康已经成为不可复制的生产力。

面对日益严重的员工及高管健康问题，如何有效保护特殊人才，降低精英人才的损失风险，是现在企业管理者不可忽视的新课题。优翔国际在其发布的《中国高收入人群健康报告》中，首次公布了中国高收入阶层健康状况堪忧的“惊人”数据：中国高收入人群的恶性肿瘤检出率已经高出中国恶性肿瘤发病率整体水平的 73 倍，心脑血管猝死概率比中国总人口超出 1 倍，血脂异常的平均检出率已经超过 60%，他们有可能成为动脉粥样硬化、心脑血管病变的受害者。据了解，该《报告》提取了 2008 年～2012 年共 1092 人次的体检结果，其中男性占 49%，女性占 51%。样本涵盖了中国福布斯排行榜前 10 名中的一半，以及中国各行业最具价值企业领导者和中国民族企业经济的领军人物。

据优翔国际发布的《报告》显示，39 岁以下人群较 40 岁以上的人群的健康问题的检出率要低。随着年龄的增长，健康风险的概率有升高的趋势。仅就血脂异常、腰椎病、超重、颈椎病、血尿酸异常、血压、空腹血糖、促甲状腺激素、糖尿病、胆结石、便潜血、脑梗等 12 个检测指标而言，总体趋势是随着年龄的增长，发生健康风险的概率也在增加。其中，50 岁以上的高收入人群当属面临疾病风险的高危人群。

针对国内呈现的越有钱健康越差的趋势，国外的形势却恰恰相反。美国莱斯大学和科罗拉大学波德分校的研究者联手发现：相对于最富裕的人群，美国最贫穷的人群要少活大约 15 年。而英国卫生部的健康调

查报告指出，低收入人群患某些疾病的比例明显高于高收入人群。

金钱虽不是万能的，但是高收入也可以帮助人们更加延年益寿。对健康进行投资，投入时间、精力、金钱，像经营自己的事业一样经营自己的健康，不失为明智之策。企业应该对掌握技术产业的核心技术人员、企业家、企业高管的个人价值应该有一个新的认识——只有保护好这类人的身体健康，才能够保护企业的核心竞争力，才能在未来的竞争中立于不败之地。

（信息来源：http://renli001.com/show-3104-1.html）

本地快讯

本市城乡居民生育保险平稳启动

按照市委市政府的部署，从今年 1 月 1 日起，我市正式启动了城乡统筹的居民生育保险制度，将参加城乡居民基本医疗保险的参保人员全部纳入生育保险覆盖范围，人均筹资 20 元，个人不缴费，由政府补助；报销项目由过去的单项生育补助（700 元），增加为产前检查费（550 元）、生育医疗费（1500 元）和计划生育手术费（职工待遇的 50%）。截至目前，共办理妊娠登记 2646 人，办理住院登记 755 人，结算近百万元。

优化整合支付信息系统，做好经办服务

充分借助原有城镇职工生育保险待遇支付系统，增设了十二个功能模块，确保信息系统有效管理，待遇及时准确支付。此外，还新增不同险种身份验证、缴费信息和综合台帐管理等功能，从而实现生育保险经办服务规范统一。

扩大联网医院范围，保障生育医疗需求

借助城镇职工生育保险网络信息资源，在原有 225 家生育保险联网医院的基础上，新增 60 家，推动医院联网和医疗费即时结算。对涉农区（县）具备生育保险定点资质的医院开通绿色通道，实现城镇职工与城乡居民生育保险联网全覆盖。

加大培训力度，确保优质服务

组织行政、经办、医疗机构和乡镇（街区）劳动保障服务中心业务培训工作，印发培训教材。同时，要求各级经办人员耐心接待并做好服务工作，确保城乡居民在医院联网登记，即可享受到从妊娠诊断、妊娠登记到生育分娩“一站式”服务。

（信息来源：
http://www.tj.lss.gov.cn/ecdomain/framework/tj/moipefij-kpnk-bbnn-kbeg-imhmgejidhgm.do?isfloat=1&disp_template=dapjlbkbifoibbnnjllbkefhombekife&fileid=20130319063630750&moduleIDPage=moipefij-kpnk-bbnn-kbeg-imhmgejidhgm&siteIDPage=tj）

滨海新区四举措确保企业节后用工稳定

今年前两个月，滨海新区人力社保局针对节后企业“用工荒”问题，发挥政策撬动作用，调动人力资源供给各方工作的积极性和主动性，确保总体用工形势基本稳定。

一是开展用工调查。经过深入细致的调查，节后用工需求增加，用工缺口较大。三星系、富士康系、力神电池的用工需求人数合计 6.34 万人，占需求总量的 67.44%；电子信息、新能源、装备制造（含汽车）合计 67000 人，占需求总量的 71.2%；一线操作工需求约 73000 人，占总量的 77.7%；管理型、技能型、研发型以及高技能人才需求约占总量的 22.3%。

二是制定用工政策。研究制定《关于保障重点企业和重点项目应急性用工需求专项补贴暂行办法》，用政策补贴促进企业解决劳动用工问题；根据各功能区预测数据，直接锁定重点企业、重点项目及规模化企业用工需求，并与相关功能区建立每周沟通制度。

三是加强平台建设。建立新区政府主导的劳动用工专业网站，与市局、各功能区、其他省市人力资源机构实现互联，并组建新区人力资源公共服务中心，通过专业平台和专业人员推进相关工作，方便企业招工。

四是开展对接服务。对接 4 省 15 地市县，认定、开发、人力资源供给基地 17 个，由功能区具体实施对接，引导外省基地输送更多人才到新区工作；不定期举办校园招聘会，并组织有关功能区及企业参加；根据应急性企业用工需求，组织相关职校，以工学交替方式提供人力资源支持；以天津职业大学的“甘肃‘两后生’项目”为试点，大力推进“以招生促招工”模式，满足新区企业用工。

（信息来源：http://www.tj.lss.gov.cn/ecdomain/framework/tj/moipefij-kpnk-bbnn-kbeg-imhmgejidhgm.do?isfloat=1&disp_template=dapjlbkbifoibbnnjllbkefhombekife&fileid=20130314152055292&moduleIDPage=moipefij-kpnk-bbnn-kbeg-imhmgejidhgm&siteIDPage=tj)