企业的人力资源服务帮手
个人的职业发展咨询顾问

天津市外国企业专家服务有限公司

FESCO-EAP服务通讯

TJ · FESCO

2013,9(总60期)

天津 FESCO-EAP 服务通讯

悦享“津”彩生活
——中银天津外服IC联名信用卡

有关卡具体详情请见：http://www.feesco.com.cn/data/cms/wqdt/113.html

天津 FESCO-EAP 服务通讯

1. 衣食住行
2. 朝九晚五
3. 健康休闲
4. 亲子天地

天津 FESCO-EAP 服务通讯

导 读

衣食住行

【1】预约挂号爽约将受罚 一月爽约三次仨月不能预约
【2】公积金管理中心微博上线 转微博提公积金不排队
【3】 14国控烟排名中国倒数第二 专家：受烟草业阻碍
【4】信用卡积分悄然贬值：刷卡5万积分换不来电吹风

朝九晚五

【1】职场礼仪中拜访礼仪
【2】 办公室的赞美艺术
【3】抓住交际的最初四分钟（上）
【4】抓住交际的最初四分钟（下）

健康休闲

【1】OL夏季抗疲劳6妙招（上）
【2】OL夏季抗疲劳6妙招（下）
【3】5种绝对不能在深夜吃的食物（上）
【4】5种绝对不能在深夜吃的食物（下）

亲子天地

【1】如何教孩子保护自己？（上）
【2】如何教孩子保护自己？（下）
【3】6类孩子最不能打（上）
【4】6类孩子最不能打（下）

衣食住行

返回首页

预约挂号爽约将受罚 一月爽约三次仨月不能预约

“市民可以通过多种渠道提前预约挂号”引发不少读者关注。有市民提出疑问:“如果有人通过这些方式提前预约挂号,之后又不按时就诊,是否会造成资源浪费?对这样的情况,是否有处罚措施?”昨日记者了解到,目前主要预约挂号渠道爽约率较低,如果市民出现爽约,会受到一定的“处罚”。

“如果市民在一个月内,累计爽约达到3次,那么其在之后的3个月都将不能再使用我们的预约挂号服务,爽约记录按月清零。”昨日,医指通客服人员表示。记者登录医指通网站查询发现,本市各大主要医院的爽约指数并不算高,例如:人民医院爽约指数为0.4%、肿瘤医院爽约指数为0.5%、胸科医院爽约指数为1.7%、环湖医院爽约指数为2.1%、眼科医院爽约指数为3.4%,第一中心医院爽约指数略高,为7%。

此外,记者从中国银行天津分行相关负责人处获悉,尽管医达通本身设有相关模块,可以对爽约用户采取一定“处罚”措施,但在实际应用中,各家医院都没有使用该功能。“目前爽约率并不高是主要原因。此外,医院也担心,如果进行处罚,设立‘黑名单’等,会影响市民的使用体验。”该负责人表示,不过多家医院还是通过一些方式,提高了爽约的“成本”,“例如,市民在预约的时候挂号费已经全额缴付,如果爽约,需要在7天之内去医院窗口排队退费。一是有时间、精力成本;二是如果超过7天,退费过程会繁琐不少,甚至可能不予退费。”

淘宝网生活提供的挂号预约服务是与挂号网合作的,该网站表示:“如果未提前取消预约又没去就诊,会记为一次爽约,多次爽约将对后期预约带来不便,建议预约成功尽量如期就诊或提前取消订单。”不过,对多次爽约后可能造成的“不便”,该网站没有详细说明。

信息来源: http://60.28.246.208/news/citynews/2013/522/135229852G075A130522090852H63.html)

公积金管理中心微博上线 转微博提公积金不排队

转微博不排队最受欢迎

在位于开发区第一大街市民文化广场附近的市住房公积金开发管理部内,被标记为“微博用户个人业务窗口”的10号窗口格外引人注目。据了解,欲办理提取业务的职工,只要提前一天转发开发管理部的新浪微博,次日(周六除外)到管理部业务大厅,就可凭手机转发记录到公积金咨询台领取专口号码,直接办理业务。

“这种方式挺新颖,也很方便,只要提前转条微博,基本上到这儿就可以直接提取公积金,省了很多时间。”在开发区工作的小马掏出手机,边搜索微博边说,“其实还有很多信息也很实用,比如‘我部门前车位已满’‘目前等候人数35人’这些,那天我就是看到微博后调整了自己的时间安排。”

将发布最新政策及活动

记者昨日登录新浪微博发现,作为市住房公积金管理中心官方微博的“天津市住房公积金发布”已经注册并通过认证,尽管目前还没有微博发布,但其已经拥有了32个粉丝。随后记者从相关管理部门证实,该微博将于近日开始发布信息,届时将设专人维护,并与广大网友在线互动,有关住房公积金的最新政策、活动、新闻等也都将第一时间在微博上进行分享,还将在线回答缴存职工提出的问题。

与之相比,市住房公积金管理中心下设机构“天津市住房公积金开发管理部”的微博如今已经经营得红红火火,自上线以来该微博每日发布信息约十余条,截至昨天已拥有11755个粉丝,而发布内容多为公积金政策、相关新闻以及实用信息等。

信息来源: http://60.28.246.208/news/tjeconomy/2013/522/135229853D74J2130522090853AJI.html)

14国控烟排名中国倒数第二 专家：受烟草业阻碍

世界卫生组织全球烟草流行报告中国家情况报告显示,中国的多项控烟措施执行远远落在很多国家后面,不仅落在加拿大、澳大利亚、欧盟等多个工业化国家后面,也远远落在巴西、南非、印度、乌拉圭、土耳其、泰国等中低收入国家的后面。

此次出炉的14个发展中国家的控烟履约情况打分中,从保护人们免受二手烟、提供戒烟帮助、警示烟草危害、综合禁止所有烟草广告、促销和赞助、提高烟草制品税率和价格等五个方面进行的评分,名列榜单前三名的分别是泰国、乌拉圭、巴西,中国仅名列第13名,得分为44.6分,比第14名俄罗斯高1.5分。在5个单项评分中,保护人们免受二手烟和警示烟草危害均排名倒数第二。

中国疾病预防控制中心原副主任、协和医科大学全球控烟研究所中国分中心主任杨功焕表示,这14个国家中,多数国家和中国一样是从2006年开始正式履行《公约》的,“中国应该反思,我们能在儿童健康控制、艾滋病控制、禽流感控制等方面走在前面,为什么控烟如此不堪?”杨功焕介绍,此份报告是2010年完成的,随着各国近两年对控烟力度的加大,该排行榜上“老末”的俄罗斯在2013年也出台了一系列控烟举措,因此,“如果现状不得到改观,下次再评怕就是倒数第一了”。

（信息来源： http://60.28.246.208/news/zggd/2013/522/13522925179502H13052209264077E.html）

信用卡积分悄然贬值：刷卡5万积分换不来电吹风

现象：刷卡积分暗中贬值

记者登录广发银行信用卡积分商城，一款市场价149元的飞利浦电吹风，按照刷1元获得1个积分的标准，此前消费4.5万元可换到该电吹风，算下来就是兑换1元物品需要刷302元；但近期，另外一款市场价208元的飞利浦电烫斗，需要刷12.1万元才能换得，也就是兑换1元物品需刷582元，要比之前的302元多花92%。这样的变化通俗地说就是积分“毛”了一半。

原因：弥补发卡行佣金损失

从今年2月25日起，国内实施刷卡手续费率新标准，根据方案刷卡费率总体下调幅度在23%至24%，而按照POS机支付刷卡手续费是发卡行、收单行、银联7：2：1的比例分配，发卡行的佣金收入损失最大。“这让银行采取其他措施减少成本，例如积分贬值、优惠减小等。”中央财经大学银行研究中心主任郭田勇表示，发达国家银行信用卡收入主要依靠年费、手续费和利息收入，目前国内银行信用卡在年费和利息方面收入不多，主要靠刷卡手续费，这是问题的症结所在。

“刷卡手续费下调，银行不想成为唯一买单者。”某大型国有银行(中行)信用卡部负责人表示，“其实‘羊毛出在羊身上’，为了弥补刷卡手续费调整损失，银行调整信用卡积分兑换规则，让信用卡积分缩水，银行最终会将手续费的部分损失转嫁给持卡人，而在积分商城换购同等商品，消费者需要刷卡消费更多金额。”面对贬值的积分，兴业银行理财师李冬梅提醒，消费者在办理信用卡时，不能只看表面宣传如何“诱人”，尤其是在刷卡消费、积分兑换等细节上，各银行信用卡不算积分的交易类别挺多的，网络消费就在此列，持卡人不要对积分期望过高以免“空欢喜”一场。

（信息来源：http://news.enorth.com.cn/system/2013/05/23/010987724.shtml）

职场礼仪中拜访礼仪

要塑造良好的交际形象，必须讲究职场礼仪，为此，就必须注意你的行为举止。职场礼仪是自我心诚的表现，一个人的外在举止行动可直接表明他的态度。做到彬彬有礼，落落大方，遵守一般的进退礼节，尽量避免各种不礼貌、不文明习惯。

1.到顾客办公室或家中访问，进门之前先按门铃或轻轻敲门，然后站在门口等候。按门铃或敲门的时间不要过长，无人或未经主人允许，不要擅自进入室内。

2.在顾客面前的行为举止：

当看见顾客时，应该点头微笑致礼，如无事先预约应先向顾客表示歉意，然后再说明来意。同时要主动向在场人都表示问候或点头示意。

3、 在顾客家中，未经邀请，不能参观住房，即使较为熟悉也不要任意抚摸划玩弄顾客桌上的东西，更不能玩顾客名片，不要触动室内的书籍、花草及其它陈设物品。在主人未坐定之前，不应先坐下，坐姿要端正，身体微往前倾，不要跷“二郎腿”，正确的坐姿应该两腿并拢，双脚并立或作相互交错的倾斜。

4、要用积极的态度和温和的语气与顾客谈话，顾客谈话时，要认真听，回答时，以“是”为先。眼睛看着对方，不断注意对方的神情。

5、站立时，不能有不良站姿。当主人起身或离席时，应同时起立示意，当与顾客初次见面或告辞时，要不卑不亢，不慌不忙，举止得体，有礼有节。在递接物品时,应注视对方手部。要养成良好的习惯，克服各种不雅举止。

（信息来源：http://bbs.zhaopin.com/viewthread.php?tid=444452）

办公室的赞美艺术

沉闷的办公室，充满了文件和繁杂的公务，不知不觉中就会使人变得失去热情；当工作压力越来越大，就会变得烦躁，经常想些不愉快的事情，对能完成的简单工作也会觉得复杂和难度增大！

赞美是发自内心深处的对别人的欣赏，然后回馈给对方的过程；赞美是对别人关爱的表示，是人际关系中一种良好的互动过程，是人和人之间相互关爱的体现。

从心理学角度来说，赞美也是一种有效的交往技巧，能有效地缩短人与人之间的人际心理距离。渴望被人赏识是人最基本的天性。既然渴望赞美是人的一种天性，那我们在生活中就应学习和掌握好这一生活智慧。在现实生活中，有相当多的人不习惯赞美别人，由于不善于赞美别人或得不到他人的赞美，从而使我们的生活缺乏许多美的愉快情绪体验。

赞美的原则：

1.要有真实的情感体验。这种情感体验包括对对方的情感感受和自己的真实情感体验，要有发自内心的真情实感，这样的赞美才不会给人虚假和牵强的感觉。带有情感体验的赞美既能体现人际交往中的互动关系，又能表达出自己内心的美好感受，对方也能够感受你对他真诚的关怀!

2.符合当时的场景。往往在此情此景之时，只需要一句就够了。

3 .用词要得当。注意观察对方的状态是很重要的一个过程，如果对方恰逢情绪特别低落，或者有其他不顺心的事情，过分的赞美往往让对方觉得不真实，所以一定要注重对方的感受。

（信息来源： http://bbs.zhaopin.com/viewthread.php?tid=441111 ）

抓住交际的最初四分钟（上）

人们是否愿意成为朋友或什么时候可能成为朋友，按照信纳德.佐宁博士在《交际》一书中的观点，陌生人之间接触的头四分钟是至关重要的。他在书中对有举建立新的友谊的朋友说：“当你在社交场合中遇到陌生人，你应把注意力集中在他身上四分钟。很多人的生活将因些而改变。”

你可以注意到，一般人并不专心致志地注意自己刚认识的人，他不断地东张西望，似乎在寻找更加有趣的人。如果谁这样对待你，你一定不会喜欢他。

当我们被介绍给新朋友时，作者说，我们应当尽量显得友好和自信。“一般来说，”他说，“人们喜欢喜爱自己的人。”

另外，我们不能让别人认为我们很自负，对别人显示出兴趣或表示同情是很重要的。要知道别人也有自己的需要、恐惧和希望。

听到上述劝告，你或许会说，我不是一个天性友好或自信的人，这样做，不是诚实吗?

佐宁博士认为，只要实践几次，便会改变自己的社交方式了。只要我们想改变自己的性格，我们终究会习惯的，这就象买了一辆新车，起先你可能觉得不熟悉，但是它总比旧的好。

是否说，天性不善友好和自持的人，表现出友好或自信是一种不诚实的行为呢？佐宁博士说：或许吧，“完全的诚实”对于社交关系来说往往并不合适，特别是在相互接触的头几分钟，这时可能有各种各样的表现，但是适当的表演，在和陌生人的交际中是最好的一种方式。这时不是抱怨自己的健康问题或找别人的缺点的时候，这也不是彻底地把自己的观点和印象合盘托出的时候。

（信息来源：http://bbs.zhaopin.com/viewthread.php?tid=441886）

抓住交际的最初四分钟（下）

特别是在相互接触的头几分钟，这时可能有各种各样的表现，但是适当的表演，在和陌生人的交际中是最好的一种方式。这时不是抱怨自己的健康问题或找别人的缺点的时候，这也不是彻底地把自己的观点和印象合盘托出的时候。上面所磨拳擦掌同样适用于家庭成员间的关系或朋友间的关系，对丈夫和妻子、父母和孩子来说，问题常常产生在他们长期间分别后相聚的头四分钟。

佐宁博士建议说，这几分钟的相聚必须小心，如果你讨论了令人不愉快的事情，以后还需着手解决。

作者宣称，人际关系在学校应该和阅读、写作、数学一样作为必修课来对待，生活的成功与否往往主要看我们和周围的人相处，这至少和我们拥有的知识同等重要。

（信息来源：http://bbs.zhaopin.com/viewthread.php?tid=441886）

OL夏季抗疲劳6妙招（上）

1.饮食平衡是关键

平衡的饮食肯定是多样化的，这样才可以避免营养不良引起的身体虚弱。以下规则需要遵守：每餐一个水果;每天两次蔬菜(生熟皆可);食用含有电淀粉的食物，但不要过量(面包、面点、米饭、干菜，最好是粗制的，因为它含有大量的纤维、维生素和矿物盐);每天一次肉、鱼或者蛋;最后还有每餐必不可少的奶制品(如酸奶、奶酪、乳制点心等)。

2.适当补充糖分和碳水化合物

作为最基本的营养成分，糖分和碳水化合物是体能的主要来源。人们所有器官的运行，尤其是大脑，都需要消耗糖分。每天。50%—55%的体能补充都要依靠糖分。

最为有利的是复合糖(即“慢吸收糖”)，因为它不会很快被身体消耗，可以常时间补充能量。以下食品都含有丰富的复合糖：面点、米饭、面包、干菜等。不过，没有必要每餐都食用，一天一次就足够了。

饼干的主要成分是小麦，饼干提供的能量来自其碳水化合物的含量。早餐中，普通饼干、黄油饼干或是专用于早餐的饼干提供的能量能够保证人们一直到午饭时都精力充沛。如果再吃一个水果、一个鸡蛋、喝一杯牛奶，就是一个完整而且能量充足的早餐，保证您一上午都精力充沛。下午的茶点，吃几块饼干和喝一杯饮料，可以使您以饱满的工作热情一直持续到下班。

3.别忘了维生素C

维生素C的抗疲劳功效是众所周知的，此外，它还有助于增强免疫功能(抵抗病毒入侵)。

（信息来源： http://health.pclady.com.cn/97/978490_1.html）

OL夏季抗疲劳6妙招（下）

大脑正常工作需要多种维生素和矿物质。B族维生素和维生素C对于维持人体的智力和体力尤为重要。叶酸是人体生长发育以及神经系统运行所不可缺少的维生素，有利于提高学习能力和记忆力。绿色带叶蔬菜(例如莴苣、野苣、菠菜等)、甜瓜和草莓中叶酸的含量最高。维生素C有助于保持认识活动(记忆和学习)的有效进行。维生素C含量多的蔬菜和水果有番石榴、香芹、甜椒、猕猴桃、草莓和橙子等。所以每天保证要吃1~2个水果、500克的蔬菜。

4.铁的吸收不容忽视

现在有很多人都是素食主义者，他们抗拒食用红肉(牛肉、羊肉等)，然而，红肉所含的铁是红细胞的基本成分，可以保证向身体的所有器官供氧。缺铁会导致贫血，表现为极度疲乏。铁的最好来源是血肠，肝，红肉类，乳鸽，贻贝等

5.干果是能量补充剂

在进行体力(远足、打网球等)和脑力活动之后，可以嚼一些干果或果干等，能快速补充体力。所以应常在书包里放一些杏干、杏仁或榛子等，以备不时之需。

6.牛奶很重要

每餐最好至少要食用一种乳制品。牛奶可以提供丰富的钙，而钙则是强健骨骼的重要元素。

失眠的时候，喝一杯温热的牛奶：它的色氨酸可以促使形成5—羟基色胺，这种物质可以协助大脑调解睡眠。

（信息来源： http://health.pclady.com.cn/97/978490_1.html）

健 康 休 闲

返回首页

5种绝对不能在深夜吃的食物（上）

1.重口味的东西

重口味的东西，也就是指必须控制盐、酱油、味噌、酱料等等含有较多盐分的饮食。不仅限于人体，自然界中浓的东西与淡的东西接触后，就会开始进行中和。

吸收了盐分过多的饮食后，血液中的Na与Cl的浓度也会上升，而夺去体内的水分导致尿量变多。水分的摄取量也会增加，导致半夜必须起来上厕所，造成睡眠品质低下的结果。

2.大量的牛奶或花草茶

许多报告显示，牛奶中所含的钙质与色胺酸能有效助眠，而花草茶有一定的安宁效果，但是其陷阱就是喝太多。过度摄取水分，想当然半夜就会想要起来上厕所。而且因为水分摄取过量导致心神不宁而无法安眠的话，就有点本末倒置了。

3.甜食

就医学方面的分析来看，在睡前摄取甜食与假设在就寝3小时前摄取甜食相比，在这3个小时之内所必须消耗之能量，就会直接储存下来。但是，甜食不仅会妨碍减肥。也会影响到最健康有益的荷尔蒙。饮食过后血糖会升高，如果一直持续这样的状态，就会对视网膜、肾臟及末梢神经造成伤害。

除此之外，还会阻碍生长激素的分泌，这是一种能够製造肌肉，促进骨头发育，并有分解脂肪功能的荷尔蒙。

（信息来源： http://health.pclady.com.cn/97/974730.html）

5种绝对不能在深夜吃的食物（下）

4.油腻的东西

油腻，也就是高脂肪的饮食，不仅所含的能量很多，还需要时间消化，血糖会长时间处于很高的状态。隔天早上也有可能出现胃灼热的现象，所以睡前最好减少摄取为佳。

5.酒类

常常说饮酒后睡觉，睡眠较浅。其实这是因为酒精有抑制中枢神经的作用。饮酒后会感到兴奋，但是其实神经是处于休眠的状态，所以会感到容易入睡。但是，酒精的抑制作用与麻醉不同，短时间内就会解除抑制，解除后会加速兴奋感。因此容易浅眠。

深夜进食注意事项：

1.增加咀嚼次数

大家都知道增加咀嚼次数容易获得饱足感。要增加咀嚼次数重点就是要选择有弹性的食物(乾香菇、豆皮、蒟蒻、花枝、章鱼等等)、食物纤维丰富的东西(牛蒡、竹笋、菇类、海草等等)。

2.摄取有助消化的东西

只要消化良好，即使是血糖急速上升，也不会引起消化不良，所以选择粥或是炖烂的乌龙麵等也是挺不错的。

深夜不可以吃东西的理由，不仅是因为会变胖，就健康方面而言也不是件好事。所以，不管怎样都必须深夜进食时，应该试着上述的方法，像是在增加咀嚼次数等方面下点功夫似乎也挺不错的。

（信息来源： http://health.pclady.com.cn/97/974730.html）

如何教孩子保护自己？（上）

跌落伤：

婴儿易从床上、台阶、光滑地板跌落滑倒，头部最易受伤。有婴儿家庭应注意床边不能摆放桌椅沙发等，婴儿活动地应有护栏。如果发生跌倒，出现呕吐、头痛、耳朵出血等症状，立即平托就医。

烧烫伤：

婴儿易因抓翻盛有热的液体的容器而被烫伤，被浴盆热水和热水袋、电热毯等家电烫伤也很常见，洗衣粉、去污粉、清洁剂等化学用品也会损伤婴儿。

家长应注意洗澡时先放冷水再加热水，不要使用桌布台布，以防婴儿拽拉打翻容器。一旦发生烧烫伤，切忌用土法治疗，否则不仅会给治疗带来不便，还可能造成感染。

窒息：

新生儿及婴儿气管狭窄，喉咙保护功能未健全，极易被包裹、乳头窒息，绑衣服的绳子也容易勒住脖子。窒息时孩子只会用哭来表示，往往加重气管的压力和窒息的速度。

尽量使用儿童独立睡床，不要在床上放置绒毛玩具和有绳子的松软物体，最好给孩子穿和尚领的衣服。如发生孩子吞咽异物，应让孩子趴在膝盖上，头朝下，托其胸，拍背部4下，如不能咳出，应倒提起来，然后拍背，切忌孩子直立时拍背，这样会把异物震到气管更深处。

（信息来源：http://baby.sina.com.cn/edu/13/2305/2013-05-23/1029225242.shtml）

如何教孩子保护自己？（下）

溺水：

婴儿在家中溺水，多为家长在给婴儿洗澡时离开造成。急救方法：把孩子腹部放在自己肩上，头和脚下垂，边抖动边快跑，使积水迅速排出，如呼吸心跳已停止，应立即做心肺复苏。

中毒：

煤气、杀虫剂、洗涤剂、灭鼠剂等都会成为婴儿的毒药。家长不应在婴幼儿面前吞服药品和使用唇膏、眉笔等化妆品，以防模仿。

交通伤：

婴幼儿多在乘车时受伤，不应给幼儿直接使用安全带，最好使用儿童安全座椅，3岁以下婴幼儿应采取向后式儿童安全座椅。

动物伤：

孩子的眼珠常常被鸟、鸡等动物误认为是捕食对象，不应让孩子单独和宠物玩耍，更不要将孩子独自放在野外或草地上。

（信息来源：http://baby.sina.com.cn/edu/13/2305/2013-05-23/1029225242.shtml）

6类孩子最不能打（上）

1.父母与孩子的关系不好，越打越疏远，越打越逆反，这种无效行为宁可不做。

2.孩子已经受到很大的挫折和委屈，孩子承受压力的能力有限，雪上加霜的事千万别干。

3.过于内向的孩子，这种孩子天性敏感，处理应激能力有限，什么事都掖在心里，外表看不出来，打会加重孩子的压抑。

4.属于孩子自己的事情不要打，如爱好、社交、友情，尊重孩子的权利，可以培养孩子的自信。

5.青春期前后的女孩子不能打，女孩需要更强的自尊心，她们长成后遇到的社会压力会比男孩子大。女孩被打容易形成一种受虐倾向，以为打是一种被爱和被关怀，结果会无意识地鼓励丈夫的暴力。

6.打后还要让孩子自我检讨的事不要做，孩子被打以后相当一段时间一般都很窝火，可以让孩子表达他的不满，让他有个心理的缓冲。这个时候强迫他认错，等于逼迫他撒谎做假，加重他的心理创伤。

当然，最后要提醒的是，打不要真打，打只是一种策略，对孩子起到威慑的作用也就够了。

（信息来源：http://baby.sina.com.cn/edu/13/2005/2013-05-20/1020225025.shtml）

6类孩子最不能打（下）

打孩子，你选择“传统”还是“人性”？

中国古代主张对孩子要严教，“黄荆棍下出好人”、“不打不成才”、“家严出孝子”这类至理名言仍旧活跃在国人的潜意识中。当然，从人性的角度，打孩子毕竟是非人性的。现代社会越来越重视孩子的个性的独立与自由的决策能力，社会的价值取向不再重视你是否是好人，是否是温良恭俭让的人，而是看你是否有能力，是否有竞争力和创造力。打孩子可能会让孩子变成好人，变成听话的人，甚至是愿意好好学习的人，但不能打出有创造力的人。过度的打骂反会损伤他成长的动力，挫败他的信心并淹没他天赋的创造力。

对孩子冷漠不亚于“打骂教育”的危害

绝对地不打骂孩子是不是就对呢？其实不然，对孩子冷漠与忽视比打骂还要伤人。在我们的临床中，有两种疾病与童年遭受父母冷落忽视，甚至遗弃有关。一是边缘性人格，这样的人在亲密关系中有一种强烈的不确定感，不安全感，缺乏自我边界，内心非常苦痛。另一类是创伤后适应障碍(PTSD)，童年长期处在被忽视与否定的环境中，人格退缩，依赖，常有分离样情感色彩与躯体障碍。所以，能不能打孩子，该不该打孩子，不能很简单地用YES或NO来回答，我们需要引入新的观察系统。那就是要看打这个行为对解决某个问题是否有效，有效则“响鼓不用重锤”，孩子后来会感激你。没效势必“矫枉过正”，打会打出更大的麻烦。

（信息来源：http://baby.sina.com.cn/edu/13/2005/2013-05-20/1020225025.shtml）

谢谢观看！

2013，09（总第60期）

联系人 ：信息管理部 范津
电　　话：022-83287616
邮　　箱：fanjin@feesco.com.cn