企业的人力资源服务帮手
个人的职业发展咨询顾问

天津市外国企业专家服务有限公司

FESCO-EAP服务通讯

TJ · FESCO

2013,6(总57期)

天津 FESCO-EAP 服务通讯

悦享“津”彩生活
——中银天津外服IC联名信用卡

有关卡具体详情请见：http://www.feesco.com.cn/data/cms/wqdt/113.html

天津 FESCO-EAP 服务通讯

1. 衣食住行
2. 朝九晚五
3. 健康休闲
4. 亲子天地

天津 FESCO-EAP 服务通讯

导 读

衣食住行

【1】清明消费投诉问题家电最“添堵”
【2】北京对“中国式过马路”罚款 闯红灯者老人居多
【3】成都机场大巴惊现雷人中式翻译 英汉混搭遭吐槽
【4】上班前的早餐应该怎样吃

朝九晚五

【1】学会职场礼仪 做魅力OL（上）
【2】学会职场礼仪 做魅力OL（下）
【3】微笑是职场减压的良药（上）
【4】微笑是职场减压的良药（下）

健康休闲

【1】白领亚健康报告（上）
【2】白领亚健康报告（下）
【3】六款白领美颜午餐食谱（上）
【4】六款白领美颜午餐食谱（下）

亲子天地

【1】如何跟孩子做到“心有灵犀”？（上）
【2】如何跟孩子做到“心有灵犀”？（下）
【3】孩子犯错后家长应该怎么做
【4】怎样与固执的孩子沟通

清明消费投诉问题家电最“添堵”

家电产品夸大产品性能、加价提车、延迟交车……刚刚过去的清明小长假期间，市消协接到的市民投诉中，家用电子电器类投诉居各类投诉之首，交通工具类投诉明显上升。

“家电类投诉高居首位，市民主要反映销售人员夸大宣传产品性能和功效，误导消费者选购。一些商家承担‘三包’责任避重就轻，甚至无理由拖延拒绝承担‘三包’义务。”市消协负责人介绍说，售后服务也是投诉的重点，消费者反映，部分商家送货时因故变更服务时间，不能及时告知消费者或重新约定服务时间。一些商家维修中多次反复维修、不及时提供配件，影响消费者正常使用。

交通工具类投诉中，汽车销售及售后问题突出。消费者主要反映，一些紧俏车型加价提车、强制上保险、搭售装具。一些消费者购车后发现汽车存在磨损后重新喷漆，个别零件磨损，车身划伤、掉漆、色差、锈蚀现象。还有消费者反映厂家宣布召回，但4S店不按照厂家承诺解决问题；车辆出现质量问题，4S店以没有零配件为由让消费者长时间等待；车辆经多次维修仍无法排除故障，商家无法更换或者退货等问题。

信息来源：http://jd.enorth.com.cn/system/2013/04/08/010830056.shtml）

衣食住行

返回首页

北京对“中国式过马路”罚款 闯红灯者老人居多

北京市将对“不看红绿灯，凑够一堆人就可以走了”的“中国式过马路”说不。昨天，北京市交管局宣布，即日起通过纠正、教育、批评和处罚措施，全面治理行人及非机动车交通违法行为。其中，对带头闯灯者将处罚没商量，行人罚款10元，非机动车罚款20元，均为现场处罚。

相关措施用硬件防范闯红灯

交管部门将通过完善交通设施，提升行人通过路口安全系数。陈龙波透露，交管部门将完善交通标志、标线、地下过街设施指示标志。目前，各交通支、大队对管界内路口全面开展排查工作。

对于信号灯的配时问题，交管部门也在全面排查之中，特别是人流、车流密集，路况复杂的路口，将根据行人过街需求进行相应改造，将原有的一次过街形式改造为二次过街形式。目前，洋桥、海淀桥和劲松桥等二、三、四环的部分立交桥下以及其他一些符合条件的路口，将被设置成“二次过街”形式。与此同时，在较宽的路口增设多组信号灯，以便行人辨认。

而在机动车违法停车严重的路口，警方将会增设便道隔离护栏、机动车非机动车隔离护栏，以解决行人乱穿横跨道路和机动车占用非机动车道停车、通行等问题。

（信息来源：http://news.enorth.com.cn/system/2013/04/09/010833815.shtml）

成都机场大巴惊现雷人中式翻译 英汉混搭遭吐槽

网友吐槽：“候机楼”翻译成“hou machine building”

从火车北站开往双流机场(候机楼)的大巴300路车身始终点提示，把“候机楼”翻译成“hou machine building”，汉语拼音加英语直译，有明显的翻译错误。

四川新闻网记者第一时间联系到微博主徐先生，据介绍，前天下午，徐先生在火车南站附近公交站等公交车时，发现停在面前的机场大巴K3214车身始终点提示上把“候机楼”翻译成“houmachine building”，并用手机拍了下来。徐先生告诉记者，上周他就已经就发现了这个错误，只是当时没有拍下来。

据徐先生介绍，机场大巴300路翻译错误不止K3214一辆，多辆出现这样的错误。“机场大巴300路，有些车辆只有‘双流机场’四个字的就没有翻译错误。”根据徐先生提供的照片显示，k3114同样也把“候机楼”翻译成“houmachine building”。

公交集团：广告商换车身广告造成翻译错误

据此，记者联系机场大巴300路所属的成都公交集团空港公司，相关负责人许总告诉记者，机场大巴300路约有20余辆，至于有多少辆车“候机楼”翻译错误还在核实当中。

对于车体出现的翻译错误，公司负责人许总表示是由于广告商在撤换车身广告时，造成的翻译错误。目前，已经派人进行核实更改，估计两天内会把所有的翻译错误改过来。

（信息来源：http://news.enorth.com.cn/system/2013/04/09/010833721.shtml）

上班前的早餐应该怎样吃

1、一定要吃早餐

早餐是一天三顿饭中最重要的一顿。原因非常简单：每天夜晚，身体都要消耗能量。这时人体不得不动用它的储备能。因此，早上起床之后，自然需靠含有丰富碳水化合物的早餐来重新补充储备能。不吃早餐，你就不可能获得新的活力从事工作。此外，你就不可能获得新的活力从事工作。此外，如要减肥，就更不应不吃早餐。因为到午餐时，才补偿未吃的那顿早饭，你势必吃得过饱，而影响减肥效果。

2、要吃脂肪少的早餐

女性早餐越来越倾向选择含脂肪少的食品。她们更喜欢吃谷类食物。从营养观点出发，对这一趋势应予以提倡。举例来说，涂有黄油、果酱和奶酪的小面包，另加一个鸡蛋的早餐所含的脂肪量比全脂牛奶、水果和谷类食物的早餐脂肪量高约7倍。

3、谷类早餐应受青睐

一顿好早餐应包括这样三件东西：谷类食品(如未去麦的粗面粉面包、八宝粥、黑米面包、窝窝头、茴香菜包等)水果和奶制品。最好喝含脂肪少的牛奶。谁吃这样的早餐，谁就一箭三雕;丰富的碳水化合物，少脂肪，丰富的维生素和矿物质。

4、不要过多摄入脂肪

一般来说，女性要控制总热量的摄入，减少脂肪摄入量，少吃油炸食品，以防超重和肥胖。脂肪的摄入量标准应为总热能的20%至25%，但目前很多女性已超过30%。如果脂肪摄入过多，则容易导致脂质过氧化物增加，使活动耐力降低，影响工作效率。

信息来源：http://bbs.zhaopin.com/viewthread.php?tid=437123)

学会职场礼仪 做魅力OL（上）

身在职场，会做事不是最重要的，要先学会做人。懂得如何做一个职场人，就要处处注意为人处事的分寸，知道职场那些不能触碰的禁忌，尤其是职场女性。

一、谨慎处理办公室恋情

异性相吸乃人之常情，但办公室恋情需谨慎处理。女性较于男性来说情绪化严重，若有情感波动，心情一定会受到影响，以至于带来工作危机。

此外，非办公室恋情的打情骂俏似的的暧昧同样需要注意。与异性莺声笑语不仅会影响别人工作，也会使你的形象大打折扣，得不偿失。

二、搬弄是非是职场大忌

办公室的流言蜚语堪称职场“软刀子”，这与办公室冷暴力的杀伤力等同，极具破坏力，爱搬弄是非的人往往图一时口快，而结果会导致办公室内人人对你避之唯恐不及，将也不会再有人和你推心置腹，久而久之你在办公室存在的意义也就变成了令人生厌，那么还谈什么升职加薪?

三、保持闲聊的安全距离

同事间增进了解的方式除了通过工作熟悉，还有一个途径就是闲聊。这种模式在女同事间普遍适用，闲谈总会拉扯上家长里短，加上女性天生爱八卦的原因总把闲聊的战线拉得很长，势必会影响工作效率。闲聊固然可以，但要学会适时收缩，才不至于被老板看在眼里，记在心里。

职场女性需要掌握和注意的职场礼仪与禁忌事项有很多种，这是一个不断学习和积累的过程。身处于日新月异的时代，希望职场女性都能明白不进则退的道理，然后勇往直前做一个优秀的职场OL.

（信息来源：http://article.zhaopin.com/pub/view/211853.html）

学会职场礼仪 做魅力OL （下）

OL们不仅要像男人们一样拼工作，还得挑起职场风景线的重担。拼工作看的是实力，这与个人素质有极大关系，但后者是可以培养的，这就需要职场女性注意一些必备的职场礼仪和禁忌事项。

礼仪得体的前提是保持仪容的整洁，一个契合适宜的打扮能让别人对你提升印象分，这些就需要在妆容和服饰上动些脑筋。

一、化妆必不可少

化妆不仅是一种礼貌的行为，也是提升魅力的手段。话说“世上没有丑女人，只有懒女人”。对一些人而言长相虽然是天生的不可控制，但是可以通过合适的化妆技巧避短扬长，而对于天生丽质的女性来说，化妆绝对是锦上添花的事。

就职场而言，浓烈的妆容是不合适的，应以淡妆为主。虽然说是淡妆，也有很多讲究，不同的淡妆适用不同的场合，职场女性应多购买化妆品，学习化妆技巧。

二、穿衣搭配要得体

在初次见面还没有交流之前，服饰往往决定别人对你的第一印象，这有可能影响你们接下来的谈话甚至决定了别人对你的亲和度的升降，绝对不能轻视。

职场中的衣着，切记不能太过暴露或是透明，尺寸也绝不能太小或太紧，容易给人造成轻浮的错觉。衣着无论华丽与否，整洁是至关重要的，这是尊重别人的一个体现，在条件允许的情况下争取做到每天更换，两套衣服轮流穿会比一套衣服穿三天更加让人觉得你整洁。并且，过于夸张的颜色是不太推荐的。

（信息来源： http://article.zhaopin.com/pub/view/211853.html ）

微笑是职场减压的良药（上）

现代社会生活节奏快，人们压力大事自然地，我每天上一天班，在回家的路上就会看到大家都听疲惫的。可是又有社么办法呢？其实在地铁上公交上不乏争吵甚至打架的事情。大家都是因为一些很小的事情，就大动干戈。说到底就是压力。那么微笑减压有很好的效果，你们知道么？我觉得大家看了这个帖子不防试一下，呵呵~~希望让你的生活充满微笑充满快乐呦~~

现代人的压力都不小，尤其是很多职场女性，工作和生活双重压力，如何减压成了她们现在最先考虑的问题，职场女性应该如何减压呢?职场减压的方法又有哪些呢?

常言道：“笑是世界上最好的良药”。据英国《每日电讯报》7月31日报道，美国《心理科学》杂志刊登一项新研究发现，在完成艰难任务或面对尴尬局面的时候，笑可以减轻压力水平，降低心率，保护心脏健康。美国堪萨斯大学研究员塔娜·克拉夫特博士表示，“默默忍受，强作欢笑”表明微笑不仅是快乐的重要非言语标志，而且表明微笑是应对生活压力事件的“万能药”。新研究进一步验证了“笑口常开有益健康”的科学性。

新研究中，克拉夫特博士与莎拉·普莱斯曼博士将微笑分为两类：使用嘴边肌肉的“标准微笑”和使用嘴边和眼边肌肉的“真诚微笑”(Duchenne smile，心理学中称为“杜兴微笑”)。

（信息来源：http://bbs.zhaopin.com/viewthread.php?tid=437221 ）

微笑是职场减压的良药（下）

新研究招募了来自美国中西部一所大学的169名参试者，并将这些参试者分为三组，每组参试者接受不同的面部训练。参试者接受“咬铅笔”训练，咬铅笔的时候，面部肌肉活动或如“标准微笑”或如“真诚微笑”。

“咬铅笔”训练可使参试者在不知不觉中“强颜欢笑”。一半参试者实际被告知接受微笑训练。之后，研究人员要求参试者完成多项未知的压力任务，同时测量参试者心率和自我压力水平。结果发现，完成压力任务之后，与“标准微笑组”参试者相比，“真诚微笑组”参试者心率更低。“咬铅笔”的参试者心率及压力水平比保持“中立面部表情”的参试者更低。

普莱斯曼博士表示，这项新研究结果表明，置身让人产生巨大压力的处境时，无论一个人是否感觉高兴，保持微笑都可以减轻身体压力反应强度。

职场减压的最简单的方法就是经常保持微笑，微笑不仅能让女性在职场上更有亲和力，而且还能帮助职场女性缓解压力，这样减压的方法是不是很不错呢？

（信息来源：http://bbs.zhaopin.com/viewthread.php?tid=437221）

健 康 休 闲

返回首页

白领亚健康报告（上）

一线城市白领重度亚健康率竟已高达91%!

近日，世界卫生组织(WHO)上海健康教育与健康促进合作中心携手全球知名维生素品牌善存，展开了一项以都市人亚健康为主题的大型网络调查。调查发现，白领中的亚健康现象已经极其普遍，约98.8%有不同程度的亚健康状态，其中26岁-30岁人群更是成为重度亚健康的主力军，比例高达64.2%。虽然亚健康已不是什么新鲜话题，可是此次出乎我们意料的是，亚健康的严重度已经不知不觉到达了一个白热化的阶段，特别是一线城市，稳坐重度亚健康率的冠军宝座，重度亚健康率竟已达到91%!北京协和医院临床营养科副主任医师、陈伟教授表示，目前经济和情感双方的压力，让白领们不得不以透支健康的代价去换取成功，这不仅导致了众多社会问题的产生，同时也成为了各地近年来白领猝死事件频发的主要原因。

根据本次调查，专家建议划分“三度亚健康”的等级，即按生活特征和身体状况将“亚健康”划分为“轻度”、“中度”、“重度”三大等级，特别是重度亚健康，其典型特征为经常发生感冒、口腔溃疡，颈椎不适等小毛小病，整天感觉累、记性超差、有强烈的强迫症等，在参与本次自测的人中重度亚健康人群的比例已占64%。

（信息来源：http://health.pclady.com.cn/fashion/1203/804123.html）

健 康 休 闲

返回首页

白领亚健康报告（下）

重度亚健康，你以为还能亚得住?

通过本次调查，我们发现，一线城市的重度亚健康比例已经达到了非常严重的程度，几乎大部分白领已到达了重度亚健康的程度，成为亚健康重灾区。而一些职场新人也成为了亚健康的目标人群，情况堪忧。

城市GDP和重度亚健康正相关。随着时代的发展，城市发展亮起了绿灯，然而人们的身体健康却亮起红灯，特别是北京、上海、广州这些高速发展的一线城市，重度亚健康比例非常高。在调查者中，这些城市的重度亚健康比例高达91.5%!看来，GDP的高度是用健康的厚度换来的，白骨精不好当，GDP不好涨，唯有亚健康，一重再重，势不可挡。虽然二线城市的重度亚健康还未达到如此严重的地步，但同样不容忽视，重度亚健康似乎比GDP发展更快，随着城市的快速发展，二线城市的亚健康也可能越来越严重。

重度亚健康年轻化，职场新鲜人需警惕。本次统计数据显示，在刚入职场几年的新人中，竟然有99%处于亚健康状态下，其中重度亚健康的比例也达到了64%。专家指出，大多因为刚入职场时没有保护好身体，导致身体底子越来越差，不知不觉中就陷入了亚健康、甚至是重度亚健康的“深渊”中。不要以为年轻就是本钱，如果肆意挥霍，早晚坐吃山空。

（信息来源：http://health.pclady.com.cn/fashion/1203/804123.html）

六款白领美颜午餐食谱（上）

推荐午餐食谱1：虾仁杯套餐

推荐理由：虾营养丰富，含蛋白质是鱼、蛋、奶的几倍到几十倍;还含有丰富的钾、碘、镁、磷等矿物质及维生素A、氨茶碱等成分，且其肉质松软，易消化，对身体虚弱以及病后需要调养的人是极好的食物。

具体搭配： 1.米饭75克 2.虾仁色拉：草虾50克，青椒50克，生菜50克，圣女果50克 3.煮鸡蛋1只：50克 4.饭后茶点：酸奶1杯，100克，草莓：50克能量：632千卡蛋白质：28克。

推荐午餐食谱2：鳗鱼饭套餐

推荐理由：鳗鱼有恢复疲劳的效果，是因为它含有维生素A、B1、B2等主要成分。此外，还有蛋白质、脂肪、钙、磷、铁、钠等多种元素。夏天消耗了体力之后吃些鳗鱼，从营养学的角度来说，也是合情合理的。

具体搭配： 1.米饭75克 2.鳗鱼：75克，红椒50克，生菜50克，西兰花50克 3.炒菠菜：100克，色拉油10克 4.饭后茶点：酸奶1杯，100克，奇异果：50克能量：646千卡蛋白。

推荐午餐食谱3：三明治套餐

推荐理由：三明治制作简单、营养丰富、携带方便，三明治里夹的主要是肉和蔬菜，荤素搭配合理，热量也不会太高。玉米是粗粮中的养生佳品，能饱腹并且帮助消化。

具体搭配： 1. 三明治面包1个：面包2片50克，方腿肉25克，生菜50克 2. 玉米色拉：鲜玉米1根：100克，番茄50克，鸡胸肉50克，沙拉酱少许 3. 饭后茶点：酸奶杏仁杯，酸奶100克，杏仁粒：15克能量：632千卡蛋白质：29克。

（信息来源：http://health.pclady.com.cn/Cookbook/1108/719226_1.html）

六款白领美颜午餐食谱（下）

推荐午餐食谱4：红烩牛肉饭套餐

推荐理由：牛肉含有丰富的蛋白质。氨基酸组成更接近人体，能提高宝宝机体的抗病能力，并可补中益气、滋养脾胃、强化筋骨;番茄中含有丰富的维生素C，同时可提高免疫力。

具体搭配： 1.米饭75克 2.牛肉：100克，番茄50克，胡萝卜100克，色拉油15克 3.拌酸黄瓜：100克 4.饭后茶点： 桔子1只，100克能量：633千卡蛋白质：28克。

推荐午餐食谱5：虾仁蛋炒饭套餐

推荐理由：鸡蛋是蛋白质含量最高的食品，还富含维生素B1和维生素B2，也有不少维生素A。虾仁是低脂肪高蛋白的食品，钙和微量元素含量也较高。虾仁鸡蛋富含高蛋白、钙、磷等的营养元素，有补肾髓、健脾开胃、丰乳的功效。

具体搭配： 1.大米：75克，虾仁：25克，鸡蛋50克，豌豆15克，玉米粒25克 2.炒豆苗：100克，色拉油：10克 3.饭后茶点：银耳羹，15克，红枣：15克能量：675千卡蛋白质：30克。

推荐午餐食谱6：炒素什锦套餐

推荐理由：素什锦包括多种蔬菜，有很多种做法。无论蒸煮，清炖，还是烧卤，煎炸，都风味香浓，营养丰富。其中含丰富的维生素和矿物质，具有平肝补虚，健脑强体的功效。简单的清炒也爽脆可口。

具体搭配： 1.米饭75克 2.炒素什锦：青椒50克，花菜50克，黑木耳30克，香菇25克，茭白50克，胡萝卜25克，白果25克，色拉油10克 3.饭后茶点：豆浆200ml，鲜枣：50克，能量：698千卡蛋白质：22克。

（信息来源： http://health.pclady.com.cn/Cookbook/1108/719226_1.html ）

如何跟孩子做到“心有灵犀”？（上）

总有父母抱怨，慢慢地搞不懂孩子的一些做法，不妨试试一下几个方法，你就会发现，读懂孩子的心思并不是一件难事。

平等相处

小明已经5岁了，在家里，父母叫他做事情时常常会这样说，“去把杯子拿来”，“把报纸拿来”，“赶快去弹钢琴”。虽然有时候小明很愿意去做这些事情，可是每每听到这样的话，反倒没有动力了。

点评：“把杯子拿来”和“帮妈妈把杯子拿来”两句话，在成人听起来差不多，但孩子的感受却会有很大的不同。孩子虽小，但同样不喜欢命令式口吻，喜欢受人委托。所以，每当父母要求孩子做一件事情时，作为孩子的养育者，如果总是难以忘记自己“教育者”的角色，就会在和孩子沟通时难以保持平等的地位，“你要”、“你应该”、“你不能”等词语会常常挂在嘴边，其结果是家长谈得越多，就越可能说一些不该说的话，这样，孩子就渐渐失去了与家长交流的愿望。

学会倾听孩子

3岁的小新是家里的小皇帝，爷爷奶奶、外公外婆都十分宠爱。小新的爱好是看图画书，等爸妈回来，他就要手舞足蹈地跟父母汇报“读后感”，但由于他说话不清楚、表达吃力，爸爸往往听到一半就看报纸去了，任由小新自说自话。

点评：父母在与孩子沟通时候，往往只顾自己“畅所欲言”，这其实是在堵塞孩子的耳朵或让他们闭嘴，发展下去就会演变成为最常见的错误——说教。孩子也有渴望交流的愿望，他们也希望自己的话能被好好倾听。

（信息来源：http://baby.sina.com.cn/edu/13/0204/2013-04-02/0905222519.shtml）

如何跟孩子做到“心有灵犀”？（下）

每当孩子跟父母说话时，父母应尽可能放下手头上的事情，全神贯注地听孩子说话，这能让孩子觉得父母很在意听他说话，孩子感到受到尊重和鼓励，会很愿意说出自己心里的感受。

勿以亲友做对比

“你看，隔壁的小涛都会做100以内的加减法了，你还什么都不会，你怎样才能赶上人家啊？”“楼下的那个妮妮实在太不像话了，去年读一年级以来，数学从来没考及格过，将来你可别这样。”读大班的小菲现在最怕听到妈妈提小涛、妮妮，原来大家常常在一块玩，可是自从听了妈妈的唠叨，她都不知道自己还要不要和他们一块玩了。

点评：儿童由于抽象思维尚处于发展阶段，所以在告诉孩子什么该做、什么不该做的时候，不要给他们一个笼统的“好孩子”、“坏孩子”的概念，而应该具体和清楚，更多时候还需要一个样本。不过，这个样本最好是从故事书、动画片、文学典籍中寻找，会比较稳妥。父母若是以亲戚朋友为例，恐怕会为自己的孩子将来建立人际关系制造难题；另一方面，父母片面的评价会无形中伤害到其他人。

（信息来源：http://baby.sina.com.cn/edu/13/0204/2013-04-02/0905222519.shtml）

孩子犯错后家长应该怎么做

选择恰当后果：

孩子犯错的时候，我们怎样做才能获得恰当的后果呢？试试下面的方法吧！

1　应该立刻做的：

在问题现场即时采用最有效的方法，这样既不伤害双方的自尊和感情，又可以纠正孩子的错误。比如，孩子在堆沙堡时朝其他的小孩扔沙子，我们可以把孩子抱出来，带他回家或者选择他能够遵守规则的其他游戏。

2　预设后果：

在问题出现之前预先设想将采用什么样的方法。我们可以通过家庭会议或与孩子沟通等方式制定处理问题的方式。(“约翰尼，时间到了！你不记得我们已经说好打架也得有个时间限制了吗？”)

3　延迟后果：

当务之急是让孩子停下来。当我们不确定应该怎么做的时候，先等等，花点时间来思考应该采用什么样的处理方式。(“管你弟弟叫大头蛋可不好。我得想想怎么处理这件事。”)需要注意的是：我们不提倡在两三岁的小孩身上使用这一招，因为这个年龄段的小孩只关注眼前发生的事情，一旦过去，他们也就忘了。所以用这个方法，很难让他们将犯错及其后果联系起来。

4　无后果：

根据具体情况选择不去处理。如果孩子经过漫长的一天已经累得不行了，而你又由于种种原因找不出犯错的根源，那就“让它去吧”，也不要有什么心理负担。

（信息来源：http://baby.sina.com.cn/edu/13/0804/2013-04-08/0945222793.shtml）

怎样与固执的孩子沟通

让我们先找找原因，了解一下孩子固执背后的心理秘密：

1.有的孩子很小就有固执的性格成分，是因为遗传因素，而大部分是跟早期家庭教育不当有关。造成孩子性格固执普遍有三种原因：

家长惯出来的。有些家长在孩子很小的时候，给予的关怀和爱护太多，孩子有什么要求，无论正确与否都一律满足。时间长了，孩子就形成“想要什么就能得到什么”的错误认识，愿望没有得到满足的话，就会大哭大闹。这个时候家长妥协，就助长了孩子的固执。

家长打骂出来的。有些家长非常严格，希望自己的孩子很优秀，只要孩子稍微有点过失就打骂孩子，久而久之，孩子就形成逆反心理，即使知道自己错了也要反抗，形成固执的脾气。

家长暗示出来的。孩子有时候耍些小性子、发个脾气很正常，却被家长认为“犯倔，任性”，人前人后讲孩子怎么不听话，给孩子贴标签，久而久之，孩子接受暗示，真正变得固执了。

2.孩子进入“执拗敏感期”。

孩子2岁以后，自我意识不断发展，主观意识越来越强，喜欢说“不”、“我就要”。这表明孩子已经进入“执拗敏感期”，这不能说是坏脾气。他只是不想再像以前那样，事事都要依靠你：穿衣服、吃饭、到外面去玩都要听从你的安排。他开始有自己的独立愿望，以为(当然这个年龄的孩子还只是无意识地以为)什么事情都可以自己做了，不需要再求助于人。而且，他希望别人也能知道这一点，但往往很多想法和行为会与成人的主张产生冲突。他们的思维发展能力有限，无法去分析问题，做出正确的判断。这个时候，他会非常委屈、失望，语言表达能力又不够，只会用哭闹来表示反抗。

（信息来源：http://baby.sina.com.cn/edu/13/0304/2013-04-03/1039222631.shtml）

谢谢观看！

2013，06（总第57期）

联系人 ：信息管理部 范津
电　　话：022-83287616
邮　　箱：fanjin@feesco.com.cn